

# 2022

**SOTTOSOPRA**

**SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS**



## SOMMARIO

<b>SOTTOSOPRA</b> .....	1
<b>SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS</b> .....	1
1. LETTERA DELLA PRESIDENTE .....	5
NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	6
Riferimenti normativi .....	7
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	8
Aree territoriali di operatività .....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) .....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 dl n. 117/2017 e/o all'art. 2 dl legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale .....	12
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	12
Contesto di riferimento .....	13
Storia dell'organizzazione .....	15
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	17
Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....	17
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	17
Modalità di nomina e durata carica .....	18
N. di CdA/anno + partecipazione media .....	19
Mappatura dei principali stakeholder .....	21
Presenza sistema di rilevazioni di feedback .....	23
Commento ai dati.....	24
4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	25
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	25
Composizione del personale .....	26
Organigramma .....	29
Attività di formazione e valorizzazione realizzate .....	29
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori .....	31
Natura delle attività svolte dai volontari.....	31
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati” .....	32
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente .....	32

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	33
5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	34
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	34
Output attività .....	36
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A) .....	37
<b>Centro Socio Educativo</b> .....	37
<b>Comunità Socio Sanitaria</b> .....	38
<b>Tirocini riabilitativi risocializzanti</b> .....	38
<b>Assistenza Educativa Scolastica (SAE)</b> .....	38
<b>Assistenza Domiciliare Anziani e Disabili (SAD e SADH)</b> .....	39
<b>Centro Diurno Minori (CDM)</b> .....	39
<b>Servizio Minori e Famiglie (operatori in Ambito)</b> .....	39
SERVIZI Area B .....	41
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale) .....	41
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) .....	42
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	42
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni .....	42
6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....	43
Stato patrimoniale .....	43
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	44
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	48
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse .....	51
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	51
7. INFORMAZIONI AMBIENTALI .....	52
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte .....	52
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	52
8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI .....	53
Attività e valutazione d'impatto .....	53
Caratteristiche degli interventi realizzati .....	53
Coinvolgimento della comunità .....	53

Valore aggiunto .....	54
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	56
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	56
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. ....	56
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	56
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	57
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? .....	57
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No .....	58
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì .....	58
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....	59
Relazione organo di controllo .....	59

# 1. LETTERA DELLA PRESIDENTE

I Bilanci sono fatti principalmente di numeri.

Talvolta però i numeri paiono freddi e univoci.

Il Bilancio sociale ci offre l'opportunità di approfondire quel che i numeri rappresentano e talvolta anche di andare oltre, di scoprire le persone e la cura dietro ad essi.

Se ci fermassimo alle cifre constateremmo che il bilancio di esercizio del 2022 chiude in perdita.

Di certo questo deve tenerci in allerta, siamo un'impresa e per poter funzionare i conti devono tornare.... Mi piace però pensare che quel segno "meno" in fondo è anche segnale di tutto ciò che investiamo nei servizi sul territorio, è un segno "meno" principalmente dovuto al costo del lavoro – primaria voce di spesa dentro ai nostri bilanci.

Allo stesso modo, fermandoci alle cifre, vedremo per il 2022 un aumento del numero dei lavoratori rispetto all'anno precedente. Già una lettura più approfondita però ci mostra che a fronte di nuove assunzioni ci sono state molte cessazioni di contratto. Perlopiù dimissioni volontarie di personale educativo, in alcuni casi educatori ed educatrici che lavoravano e investivano in Sottosopra da molto tempo.

Queste dimissioni devono necessariamente interrogarci. Vi sono risposte più semplici, immediate e diffuse (il trend rispecchia il dato regionale e nazionale) legate per esempio al passaggio di molti assistenti educatori alla scuola tramite la MAD; ma vi sono anche ragioni più profonde, le fatiche che oggi vive la professione educativa dal punto di vista salariale, di riconoscimento, di sovraccarico.

Proprio nel 2022 si è intensificato il lavoro di confronto tra le cooperative aderenti al Consorzio Il Solco del Serio, anche su questi temi, e ritengo che la dimensione consortile sia sicuramente una buona strada per tentare di fare la differenza.

Nel 2022 le nuove collaborazioni si sono allargate anche oltre i confini del consorzio.

Il Raggruppamento Temporaneo di Impresa per la gestione di CDD e STA ci vede lavorare fianco a fianco con una grande cooperativa provinciale come Lavorare Insieme (con la quale da tempo si condividevano visioni e pensieri), con la Cooperativa San Martino che ha saputo rinnovarsi nel tempo e non da ultimo con Fondazione Sant'Andrea, storico competitor su diversi fronti. Con Fondazione Sant'Andrea in particolare si stanno incrociando progettualità e condividendo prospettive su diversi servizi.

Ci siamo infine posti in ascolto dei lavoratori (come previsto nel Piano di Sviluppo) attraverso lo strumento dell'intervista somministrata dalle psicologhe, educatrici e pedagogiste di Casa Volate.

37 operatori e operatrici ci hanno regalato i loro sogni e desideri, ci hanno raccontato come si lavora in cooperativa, cosa "gira" e cosa si potrebbe migliorare. L'impegno ora è di mettere in pratica almeno una parte di tutto quanto emerso per migliorare i servizi che offriamo e anche la qualità del lavoro.

Non da ultimo segnalo le 1500 ore di formazione erogate per tutto il personale ed in particolare è stato prezioso il percorso dedicato ai coordinatori e responsabili di servizi: un'offerta tesa a rivedere il ruolo e la funzione del coordinamento, a trovare strategie all'ottimizzazione delle risorse e del lavoro, un momento di confronto che spesso si perde dentro alle urgenze legate alla quotidianità.

Come sempre, non posso che concludere con un sincero GRAZIE a tutte le persone dietro ai numeri: il consiglio di amministrazione, la direzione, i coordinatori, gli operatori di tutti i servizi, i volontari, i donatori, le famiglie che usufruiscono dei nostri servizi e le realtà che con noi collaborano per il bene della realtà che viviamo.

Sara

## NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

I **principi** che guidano la redazione del presente documento sono:

- I. **RILEVANZA:** nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;
- II. **COMPLETEZZA:** occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;
- III. **TRASPARENZA:** occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- IV. **NEUTRALITA':** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- V. **COMPETENZA DI PERIODO:** le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi /manifestatisi nell'anno di riferimento;
- VI. **COMPARABILITA':** l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- VII. **CHIAREZZA:** le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- VIII. **VERIDICITA' E VERIFICABILITA':** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- IX. **ATTENDIBILITA':** i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;
- X. **AUTONOMIA DELLE TERZE PARTI:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

Obiettivi del Bilancio sociale sono:

- fornire maggior chiarezza su relazioni ed impegni della Cooperativa anche al fine di prendere decisioni migliori
- aumentare il livello di coinvolgimento degli stakeholder e favorire il dialogo interstakeholder su interessi e temi comuni
- ridurre il rischio reputazionale

La metodologia perseguita prevede un approccio partecipativo, con la partecipazione dei soggetti interessati nella valutazione di impatto.

## RIFERIMENTI NORMATIVI

Dal punto di vista normativo questo bilancio sociale è stato redatto secondo i seguenti riferimenti:

**Decreto attuativo del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019: “Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore”.**

Questo **bilancio sociale** è quindi **predisposto ai sensi dell’articolo 14**  
**del decreto legislativo n. 117/2017.**

## 2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### Informazioni generali:

<b>Nome dell'ente</b>	SOTTOSOPRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	02888280167
<b>Partita IVA</b>	02888280167
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	via Grumella, 2/a - 24020 - PARRE (BG) - PARRE (BG)
<b>Altri indirizzi</b>	via Alla Chiesa, 22 Ponte Selva - PARRE (BG)
	via Spini, 16 - PARRE (BG)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A122862
<b>Telefono</b>	035 703451
<b>Fax</b>	035703451
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.sottosopraclusone.it">www.sottosopraclusone.it</a>
<b>Email</b>	sottosopra.coop@gmail.com;
<b>Pec</b>	sottosopra.coop@legalmail.it
<b>Codici Ateco</b>	88.10.00

### AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

La cooperativa opera in particolare nel territorio dell'Alta Valle Seriana, collabora con realtà dei territori vicini ma sempre con una attenzione e predilezione per il territorio di riferimento, come si può notare anche nella parte sui valori che segue.




### VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE (MISSIONE DELL'ENTE – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa Sottosopra, in accordo con la legge 381/91 si propone la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi e lo svolgimento di attività produttive nelle quali realizzare l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate. Il nome "Sottosopra" vuole indicare l'importanza di rendere visibile ciò che spesso rimane nascosto, l'impegno per far affiorare le potenzialità, le risorse e le opportunità presenti nel nostro territorio.





Nella forma della cooperativa sociale trovano spazio idee per noi centrali, quali quelle di democrazia partecipata, giustizia sociale, dimensione di servizio, fare impresa provando che l'economia può essere attenta ai bisogni della collettività.

I valori di riferimento sono:



-  Il “VALORE DELLA PERSONA” come elemento principale nello svolgimento delle attività in vista del raggiungimento degli obiettivi. Tale valore si esprime nell'accoglienza della diversità, ogni diversità, come risorsa, come elemento prezioso e arricchente. I frutti che vogliamo far maturare sono quelli della partecipazione, della trasparenza, della collaborazione.
-  Il “VALORE DEL TERRITORIO” E DELLA REALTÀ SOCIALE si esprime nel desiderio di riconoscere, incontrare e valorizzare le realtà del territorio (dalla scuola ai servizi sociali, dalle famiglie alle parrocchie, dall'associazionismo alle realtà produttive, dagli enti pubblici ai gruppi informali) e instaurare con loro relazioni stabili e sistematiche favorendo così processi di coprogettazione. Il nostro sogno è lavorare con tutte le realtà del territorio, consapevoli che abbiamo bisogno gli uni degli altri, passando dal me al noi per arrivare ad esiti di cui possa beneficiare l'intero sistema.
-  Il “VALORE DELL'ECONOMIA SOCIALE” quale esperienza che intreccia benessere individuale e benessere sociale, ovvero il benessere di tutti i soggetti coinvolti nel processo di vita di una comunità, tesa a cambiare alcune regole per promuovere e sviluppare uno stile di economia responsabile.

Le finalità perseguite sono:

-  Costruire una realtà sociale e lavorativa sempre più forte e radicata nel territorio capace di:
  - sviluppare politiche sociali condivise su territori frammentati;
  - collaborare nella costruzione di comunità accoglienti;
  - analizzare il territorio, valorizzarlo, riconoscerne i bisogni e le risorse;
  - creare collaborazione tra terzo settore, enti pubblici, volontariato e altri soggetti.
-  Sviluppare nuovi percorsi insieme ad altri per il bene del territorio considerando centrali le persone ed i contesti sociali attraverso:
  - attenzione, ascolto e conoscenza dei minori e dei giovani promuovendo partecipazione, apertura, protagonismo, capacità di dialogo sociale;
  - attenzione e accoglienza di fasce deboli e promozione delle loro risorse;
  - creazione di reti nei contesti sociali, tra famiglie, soggetti e gruppi per poter partecipare e collaborare a processi di cambiamento.
-  Sviluppare e valorizzare nel territorio professionalità educative e sociali offrendo opportunità significative di lavoro ad operatori dello stesso.
-  Realizzare progetti/servizi che consentano l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati

## ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (art. 5 dl n. 117/2017 e/o all'art. 2 dl legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Secondo quanto riportato nello statuto all'art. 3, lo Scopo mutualistico è così esplicitato:

la Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa esercita in via stabile e principale attività di impresa di interesse generale per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce.

Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore e oltre all'efficacia dello scambio persegue altresì l'efficienza.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale.

La Cooperativa può operare anche con terzi non soci.

Riguardo ai rapporti mutualistici la cooperativa deve rispettare il principio di parità di trattamento tra i soci cooperatori.

#### **L'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:**

*la cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso la gestione di servizi educativi sociali e assistenziali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, ai bisogni di persone svantaggiate (anziani, minori, disabili, situazioni di svantaggio socio culturale, ecc.) proponendosi, senza scopi di lucro, di ottenere per i soci continuità di lavoro, le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, nonché di provvedere ad ogni forma di assistenza e di previdenza applicando i principi ed i metodi della cooperazione e della mutualità. A tal fine la cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma. La cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi del soci, ha per oggetto sociale:*

*A) servizi socio-assistenziali ed educativi.*

*La Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi:*

*a. servizi e centri di riabilitazione;*

*b. centri d'accoglienza residenziali e semiresidenziali;*

*c. attività di prevenzione;*

*d. attività di sostegno scolastico;*

*e. centri, strutture, spazi di socializzazione culturale, del tempo libero e del turismo;*

*f. servizi domiciliari d'assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso le famiglie, quanto presso altre strutture d'accoglienza;*

*g. attività d'informazione, sensibilizzazione e coinvolgimento dei cittadini per il superamento dell'emarginazione e per la difesa dei diritti delle categorie più deboli della società;*

*h. attività di progettazione, formazione, consulenza e orientamento;*

*i. attività di promozione della cultura della solidarietà, della giustizia, della pace e della non violenza;*

*j. attività di animazione e mediazione interculturale.*

*B) Attività produttive nelle quali realizzare l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate così come previsto dall'art. 1, L 381/91, lettera b)*

*La cooperativa può gestire una o più attività produttive ritenute opportune per l'inserimento lavorativo di soci e soggetti svantaggiati ai sensi dei decreti applicativi della legge 381/1991 e ss.mm.ii., nell'ambito dei settori industriale, agricolo, artigianale, commerciale, turistico e dei servizi, sia direttamente sia assumendole in*

*convenzione, in appalto o in qualsiasi altra forma consentita dalla legge da enti pubblici e privati, con la possibilità di commercializzare i prodotti così ottenuti in punti vendita al minuto o rivolgendosi alla grande distribuzione.*

*In particolare la cooperativa al fine di favorire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate a titolo esemplificativo e non esaustivo potrà svolgere le seguenti attività:*

- a) istituire e gestire laboratori per la produzione e la commercializzazione di manufatti in genere, assumendo lavorazioni in proprio e per conto terzi;*
- b) realizzare attività di assemblaggio;*
- c) gestire attività di somministrazione di alimenti e bevande;*
- d) svolgere attività artigianali legate alla lavorazione della ceramica, del legno, dei tessuti, dei metalli e di tutti quei materiali idonei alla fabbricazione, trasformazione, conservazione e restauro di oggetti ornamentali decorativi ed artistici, anche nel campo della scultura e della pittura;*
- e) provvedere alla realizzazione ed alla gestione di sistemi di elaborazione delle informazioni, l'analisi, lo sviluppo, il commercio e la locazione di programmi applicativi, la codifica e la registrazione di informazioni a mezzo computer ed altri sistemi di immagazzinamento e di trasmissione delle informazioni;*
- f) provvedere alla elaborazione a mezzo computer di dati anche per conto di terzi;*
- g) espletare servizi riferiti alla realtà abitativa (quali puliture, rinfrescature, tinteggiature, verniciature, pavimentazioni, tappezzerie, assistenza alla piccola impiantistica domestica ed abitativa per privati, condomini, comunità, ecc.);*
- h) espletare servizi riferiti all'ambiente (quali la conservazione, la manutenzione, la custodia di spazi verdi e giardini, vie, piazze; lo smaltimento dei rifiuti sotto tutte le forme previste dalla normativa vigente in materia, mediante l'allestimento e la gestione di adeguate attività e /o impianti e scariche di qualsiasi tipo; l'organizzazione e la gestione della raccolta differenziata di qualsiasi tipo di rifiuti e di materiale riciclabile in genere anche mediante la realizzazione e la gestione di centri, pubblici e privati, allo scopo attrezzati, ecc.);*
- i) provvedere ai lavori di pulizia in genere, di sanificazione e di igienizzazione ambientale;*
- j) avviare qualsiasi altra attività economica finalizzata all'attività di inserimento lavorativo di persone svantaggiate.*

*La Cooperativa può svolgere ogni attività connessa all'oggetto sociale o comunque finalizzata al perseguimento degli scopi sociali, nonché compiere tutte le operazioni imprenditoriali e contrattuali ritenute necessarie o utili per la realizzazione dell'oggetto sociale.*

*Per il raggiungimento degli scopi indicati, la Cooperativa ha la possibilità di integrare la propria attività con quella d'altri enti cooperativi, d'associazioni di volontariato, promuovendo ed aderendo a consorzi, nella prospettiva di contribuire allo sviluppo del terzo settore. La Cooperativa potrà compiere tutte le operazioni finanziarie, commerciali, mobiliari ed immobiliari, ritenute necessarie al conseguimento degli scopi sociali, con l'esclusione assoluta di svolgimento di quelle attività che la legge riserva a società appositamente autorizzate in possesso di determinati requisiti e/o iscritte in appositi albi o elenchi. La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente per il conseguimento degli scopi sociali con esclusione tassativa di raccolta di risparmio tra il pubblico sotto qualsiasi forma nel rispetto della legge vigente e delle istruzioni fissate dalla banca d'Italia e successive modifiche ed integrazioni.*

*La Cooperativa potrà inoltre costituire fondi per lo sviluppo tecnologico, per la ristrutturazione ed il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge n.59 del 31 gennaio 1992 ed eventuali modifiche ed integrazioni.*

*Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla*

realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

## ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE

La cooperativa sviluppa la sua attività in servizi socio assistenziali ed educativi su due macrosettori: la disabilità e i minori, oltre che nell'area B.

Nel settore disabili nel 2022 ha gestito il centro socio educativo, l'assistenza domiciliare, l'assistenza scolastica ad alunni con disabilità, la comunità Socio Sanitaria a Parre.

Rispetto al settore minori gestisce un centro diurno, l'educativa domiciliare, "Casa volante" centro per la famiglia.

Dal punto di vista delle attività di tipo B, di inserimento lavorativo di persone svantaggiate, la cooperativa gestisce i servizi di pulizia in alcune scuole ed uffici.

A partire dal mese di gennaio 2022 gestisce anche il servizio trasporto e accompagnamento utenti con disabilità del Centro Diurno Disabili di Piario.

Si mantiene l'attenzione alla raccolta fondi, con la realizzazione di eventi (quali la camminata 'Quattro passi verso l'integrazione', le rappresentazioni teatrali del CSE, campagna 5x1000...) e la partecipazione e iniziative del territorio.

## COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

### **Reti associative (denominazione e anno di adesione):**

Denominazione	Anno
WELFARE LINX	2019

### **Consorzi:**

Nome
Consorzio Il Solco del Serio €. 12.500

### **Altre partecipazioni e quote (valore nominale):**

Denominazione	Quota
CFI Cooperazione Finanza e Impresa	1 azione per €. 516,00
CGM finance	1,00 azione per €. 2500

## CONTESTO DI RIFERIMENTO

La cooperativa svolge la sua attività quasi esclusivamente nel territorio dell'Alta Valle Seriana. È consorziata del Consorzio Il Solco del Serio, che si colloca su tutta la valle, collabora in progetti di più ampio respiro dal punto di vista territoriale, come Space Lab che ha una dimensione provinciale, ma occupandosi specificatamente dei progetti del territorio in cui "abita" e che coincide con l'Ambito n. 9 e la Comunità Ecclesiale Territoriale n. 2 dell'alta Valle e valle di Scalve. Rispetto alla valle di Scalve la presenza si manifesta soprattutto attraverso la collaborazione con L' Aquilone Cooperativa Sociale Onlus di Vilminore di Scalve. Dal punto di vista demografico, continua un preoccupante calo della popolazione residente nel nostro Ambito, dal 2011 al 2020 si è passati da 44.072 a 42.119 abitanti. (dati tratti dal piano di Zona 2021-2023). Confrontando i dati nazionali, provinciali e di Ambito ci troviamo di fronte a situazioni diverse: il dato italiano vede concentrarsi nella fascia 2015-2020 un calo via via sempre maggiore, il dato provinciale invece rimane costante avendo solo due punte negative nel 2015 e nel 2018. Il nostro Ambito vede dal 2012 un costante e preoccupante calo. La ricerca di Blangiardo (Istat) indica un calo di 11.000 abitanti nella valle Seriana dal 2012 al 2031.

Questo dato ha evidenti conseguenze anche nei servizi in particolare in quelli rivolti alla prima infanzia, con la prospettiva di un calo dei servizi ausiliari e di pulizia che la cooperativa fornisce ad alcune scuole e associazioni del territorio

Lo strumento di riferimento per l'analisi del contesto è il Piano di Zona: a fine 2021 è stato approvato quello relativo al triennio 21/23 a cui si rimanda per una lettura più approfondita.

La cooperativa Sottosopra nasce in risposta ad un territorio in cui la cooperazione era scarsamente presente. Negli anni oltre a sorgere altre realtà cooperative, si è avuta anche la presenza di cooperative che da altre parti del territorio italiano hanno iniziato a partecipare a gare ed appalti su questo territorio, mostrandosi dei concorrenti con cui confrontarsi.

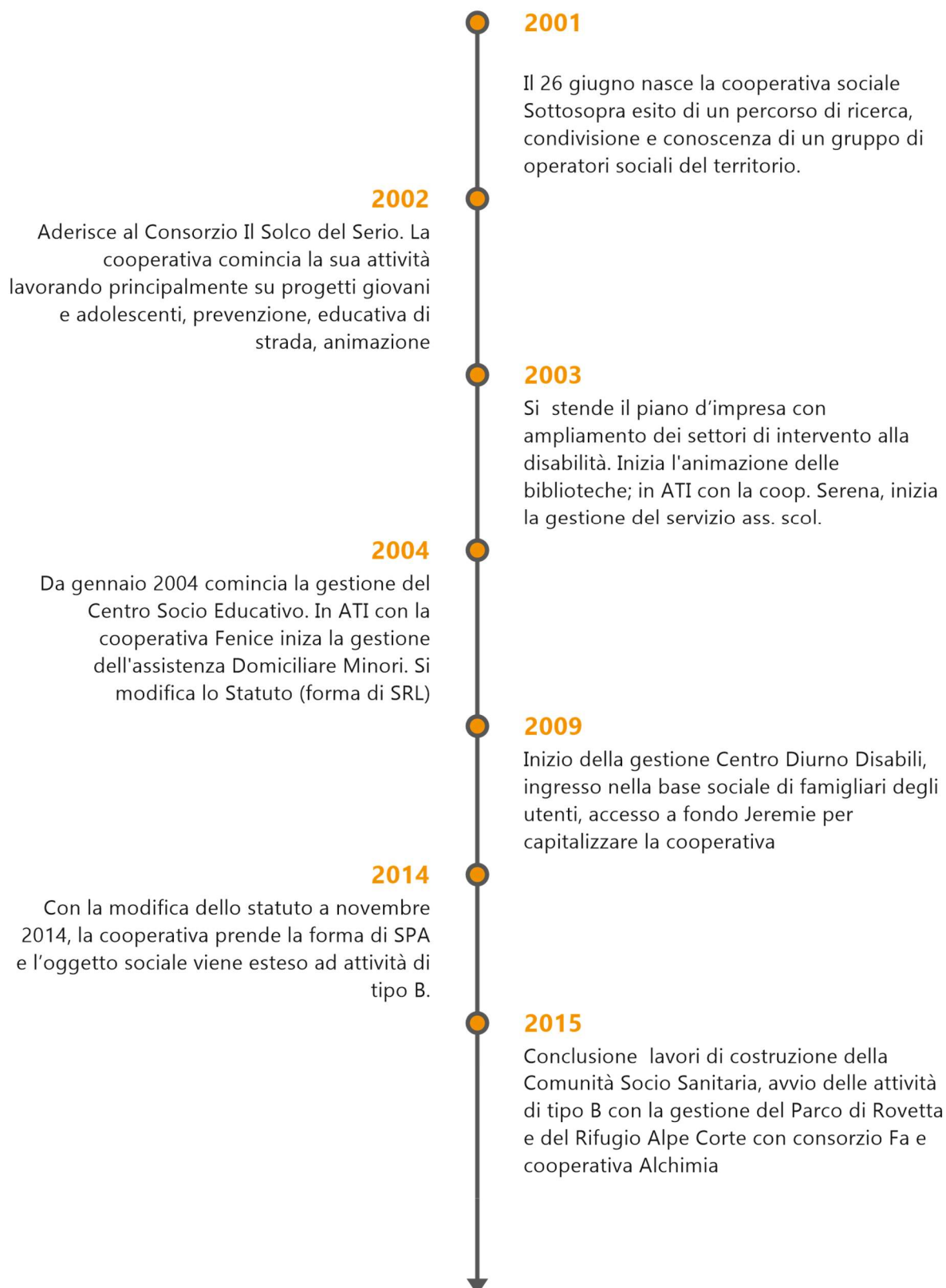
Nell'analisi di contesto, si segnalano i seguenti punti di forza e di debolezza:

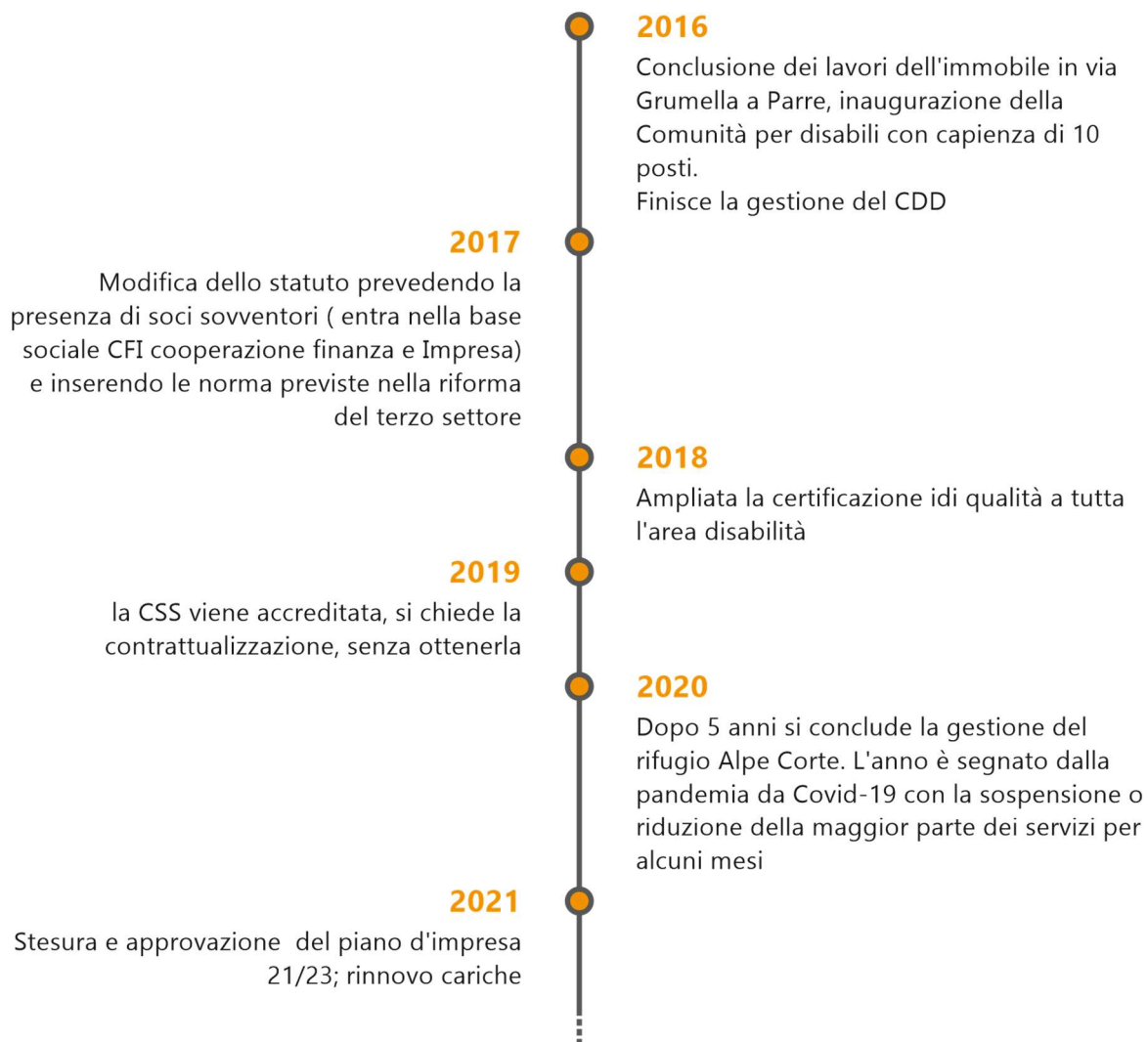
- alla fine del 2021 la cooperativa Sottosopra ha partecipato al bando per la gestione del CDD e dello STA in ATI, fra gli altri, con Fondazione S. Andrea, che in precedenza era un competitor significativo sul territorio in cui si propongono i nostri servizi. Nell'ati sono poi presenti Lavorare Insieme e Cooperativa san Martino, cooperative bergamasche non appartenenti alla rete del Consorzio Il Solco del Serio, ma già presenti sul territorio. Questo ha cambiato il mercato e l'aspetto concorrenziale nel territorio dell'Alta Valle Seriana, in una direzione di maggior cooperazione e collaborazione fra i soggetti che vi operano.
- Con questo appalto si sono incrementati i servizi relativi all'area B della cooperativa, con il servizio trasporto e accompagnamento degli ospiti del Centro Diurno Disabili, oltre che incremento nel servizio di pulizie erogato anche al cdd e al Servizio territoriale autismo.
- Confcooperative ha avviato il progetto Impact per offrire alcuni servizi alle imprese del circuito di Confindustria; la cooperativa ha aderito nell'ottica di sviluppare il settore pulizie
- Nel 2023 sono in scadenza gli accreditamenti del CSE, SAD, SAE, TIS
- Nel 2022 grazie anche ad un bando delle CCIAA sull'impresa 4.0 si è migliorata la componente tecnologica della cooperativa. Sono stati acquistati pc, portatili, licenze, strutturato un NAS accessibile

anche a distanza, acquistato il programma di gestione delle cartelle elettroniche utenti. Con questi interventi il test di maturità digitale fa progredire la cooperativa da apprendista digitale a SPECIALISTA DIGITALE: vi muovete con una buona autonomia nell'universo digitale dimostrando di aver intrapreso un percorso significativo nell'integrazione e nella condivisione delle informazioni.

- Il rinnovo cariche del consorzio il Solco del Serio ha visto entrare in consiglio di amministrazione Silvana Catania, membro del cda della Sottosopra, mentre Stefano Pedrocchi ha concluso l'incarico di presidente, restando in consorzio come direttore generale.
- Fra i cambiamenti interni si segnala la dimissione della responsabile della Comunità Socio Sanitaria, con l'individuazione di una nuova figura e la ridefinizione dei compiti di coordinatore e responsabile, il cambio del coordinatore dell'assistenza scolastica e dei servizi dell'area B, l'individuazione del coordinatore del "Dopo di noi" progetto per l'accompagnamento all'autonomia di soggetti disabili.

## STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE







### 3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

#### CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA

Numero	Tipologia soci
28	Soci cooperatori lavoratori (24 dipendenti e 4 liberi professionisti)
39	Soci cooperatori volontari
8	Soci cooperatori fruitori
2	Soci cooperatori persone giuridiche di cui 1 Soci sovventori e finanziatori
3	Soci fondatori
6	Altro: soci lavoratori che hanno cessato il rapporto di lavoro

La base sociale al 31/12/2022 è costituita da 86 soci per complessive 7.882 azioni da 26 euro l'una per complessive €. 204.932 di cui €. 30.576 da versare.

Nel corso del 2022 sono diventati soci 12 volontari che svolgono il loro servizio nei trasporti del Centro socio educativo, accompagnamento alunni e inserimento dati in ufficio, e una lavoratrice. È uscita dalla base sociale la volontaria Trussardi Monica (che possedeva 11 azioni) e si sono dimesse tre socie lavoratrici, è divenuta lavoratrice dipendente una socia che svolgeva prestazioni professionali.

I criteri di ammissione sono quelli riportati dallo Statuto, dal Regolamento e dalla normativa vigente. La quota sociale è di 26 euro con un sovrapprezzo di 100 euro senza ulteriori spese per il socio. Ai soci volontari non si applica il sovrapprezzo. La cooperativa nel corso del 2022 ha sollecitato il versamento delle azioni sottoscritte e non versate.

#### SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI

##### ***Dati amministratori – CDA:***

Nome e Cognome amministratore	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
SARA MAZZOLENI	Femmina	44	9/5/22	NO	6	Presidente- socia volontaria
SILVANA CATANIA	Femmina	43	9/5/22	NO	5	Socia lavoratrice
STEFANO PEDROCCHI	Maschio	50	9/5/22	NO	8	Direttore, con delega datore di lavoro
LAZZARETTI MICHELE	Maschio	39	9/5/22	NO	1	Socio lavoratore

ELISABETTA PALAMINI	Femmina	65	9/5/22	NO	4	Socia volontaria/ familiare di utenti
CASALI CHRISTIAN	Maschio	49	9/5/22	NO	2	Socio lavoratore
DEBORAH ZUCHELLI	Femmina	36	9/5/22	NO	2	Vicepresidente- socia lavoratrice
MONICA ROSSI	Femmina	40	9/5/22	NO	2	Socia lavoratrice
ROBERTO OPRANDI	Maschio	64	9/5/22	NO	2	Socio volontario

Il consiglio di amministrazione è composto da 55% di donne e 45% da uomini; un terzo sono soci volontari e gli altri soci lavoratori.

### **Descrizione tipologie componenti CdA:**

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
9	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
5	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate
8	di cui persone normodotate
6	di cui soci operatori lavoratori
3	di cui soci operatori volontari
1	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
1	Altro

## **MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA**

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di consiglieri variabile da tre a nove, e il loro numero è determinato di volta in volta, dall'assemblea dei soci, prima dell'elezione. Le elezioni avvengono con voto palese. Gli amministratori restano in carica tre anni e sono rieleggibili, il loro mandato è gratuito.

Il Presidente non può ricoprire questa carica per più di tre mandati consecutivi, mentre per i consiglieri non ci sono limiti al numero di mandati.

In data 8/9/2020 è stata nominata quale presidente Mazzoleni Sara, socia volontaria, al quinto mandato in consiglio di amministrazione ed al primo come rappresentante legale. Stefano Pedrocchi è membro del consiglio di amministrazione dalla nascita della cooperativa

L'attuale consiglio di amministrazione è stato eletto il 9 maggio 2022, confermando 8 dei 9 precedenti membri con la sola uscita di Cannito Francesco ed ingresso del socio lavoratore Lazzaretti Michele, al suo primo mandato

## N. DI CDA/ANNO + PARTECIPAZIONE MEDIA

Nel 2022 si sono svolte 13 riunioni del CDA di cui alcune con modalità mista e uno convocato d'urgenza. Si sono registrate l'79,63% di presenze con un lieve calo rispetto all'anno precedente. Nel Cda non ci sono persone giuridiche; sono 2 le persone giuridiche socie della Cooperativa: CFI e L'Aquilone cooperativa sociale

### **Tipologia organo di controllo**

La nomina del collegio sindacale per il triennio (2019/2021) è stata fatta nell'assemblea soci del 16 gennaio 2020 che ha individuato:

- Savoldelli Ugo Giovanni nato a Clusone il 21/9/1960 con studio in Via Giovanni Fantoni, 100 - 24020 - Rovetta (BG) cod. fisc. SVLGVN60P21C800E Sindaco effettivo;
- Messa Giovanna nato a Clusone il 28/11/66 con studio in Via Giovanni Fantoni 100 -24020 - Rovetta (BG) cod. fisc. MSSGNN66S68C800L Sindaco effettivo;
- Fornoni Marco nato a Alzano Lombardo il 13/11/070 con studio in Via IV Novembre 136, - 24028 - Ponte Nossa (BG) cod. fisc. FRNMRC70S13A246D Sindaco effettivo;
- Baronchelli Giuseppe nato a Villa D'Ogna il 13/2/52 residente a Clusone in via del Murù, 16 cod. fisc. BRNGPP52B13L938I Sindaco Supplente;
- Mosca Romano nato a Seriate il 12/9/59 con studio in Via Roma 16/l - 24060 – Telgate (BG) cod. fisc. MSCRMN59P12I628I Sindaco Supplente.

Il collegio sindacale ivi nominato provvede anche ad esprimere il parere sul bilancio e a effettuare il monitoraggio dell'organo di controllo come previsto dall'art. 10, comma 3 del decreto legislativo n. 112/2017 per le imprese sociali e l'art. 30, comma 7 del codice del Terzo settore per gli altri enti del Terzo settore.

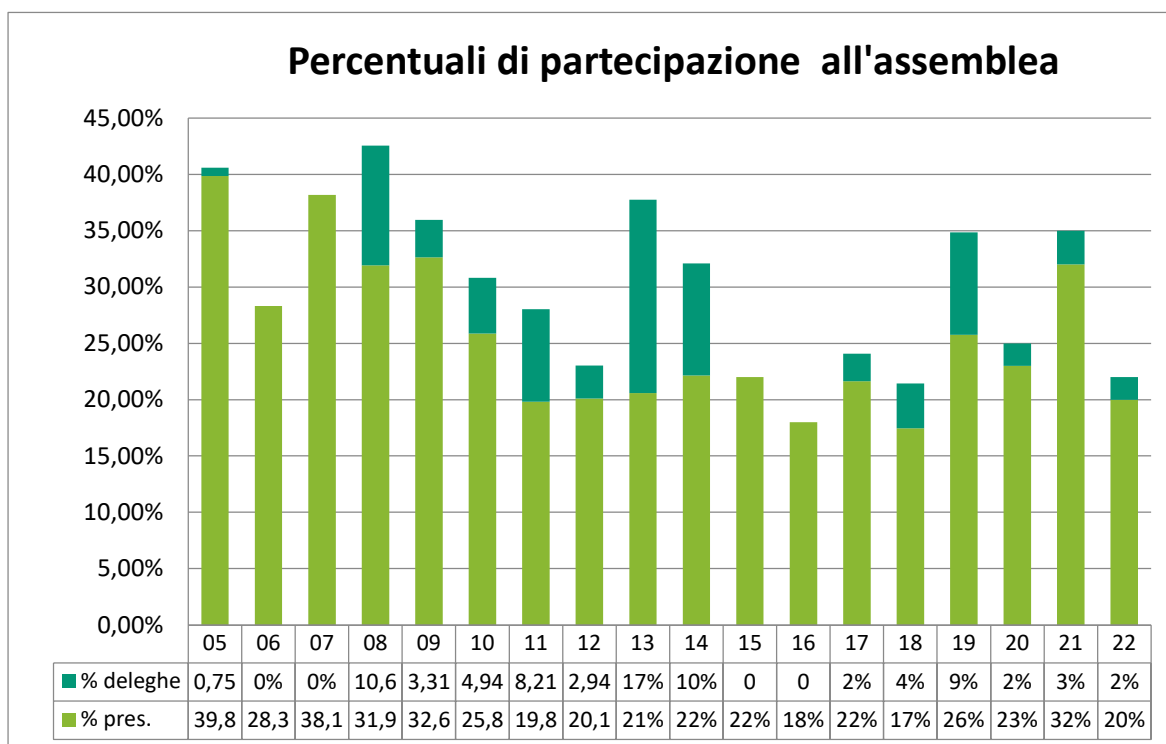
Nel 2022 si doveva procedere con la nomina del nuovo collegio sindacale, ma è emersa la possibilità di avere il revisore unico. Infatti con una integrazione introdotta in sede di conversione del Decreto Legge 118/2021 (c.d. Codice della crisi di impresa e dell'insolvenza), la Camera ha prorogato di un anno il termine per la nomina dell'organo di controllo o del revisore legale nelle società a responsabilità limitata e nelle cooperative, che dovrà avvenire entro la data di approvazione del bilancio d'esercizio 2022. Consiglio di amministrazione ed assemblea soci hanno deciso di avvalersi di questa possibilità e il 9/5/22 è stato nominato quel revisore unico:

Fornoni Marco nato a Alzano Lombardo il 13/11/070 con studio in Via IV Novembre 136, - 24028 - Ponte Nossa (BG) cod. fisc. FRNMRC70S13A246D

### **Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	ordinaria	17/01/2020	nomina collegio sindacale	15	1
2020	ordinaria	14/07/2020	approvazione bilancio e bilancio sociale	36	3
2021	ordinaria	09/04/2021	piano d'impresa	33	3

2021	ordinaria	25/06/2021	approvazione bilancio, bilancio e bilancio sociale	30	3
2022	ordinaria	9/5/22	approvazione bilancio, bilancio e bilancio sociale, rinnovo cariche, nomina revisore	20	2



Nel corso dell'esercizio 2022 due socie hanno chiesto l'accesso agli atti relativamente ad una delibera del consiglio di amministrazione. Pur non essendovi obbligato, il cda ha acconsentito l'accesso. Questa scelta si colloca nella volontà della cooperativa di acconsentire ai soci di accedere agli atti e alle informazioni. Infatti, fino a quando le dimensioni aziendali non hanno imposto la forma della SPA, la cooperativa aveva scelto la forma di srl anche perché garantiva un'ampia possibilità a tutti i soci di accedere ad atti ed informazioni, rispetto ai quali non si è mai scelto di porre limitazioni. La richiesta di accesso è stata anche l'occasione per una riflessione sulle modalità di redazione dei verbali.

I soci non hanno presentato mozioni su temi specifici.

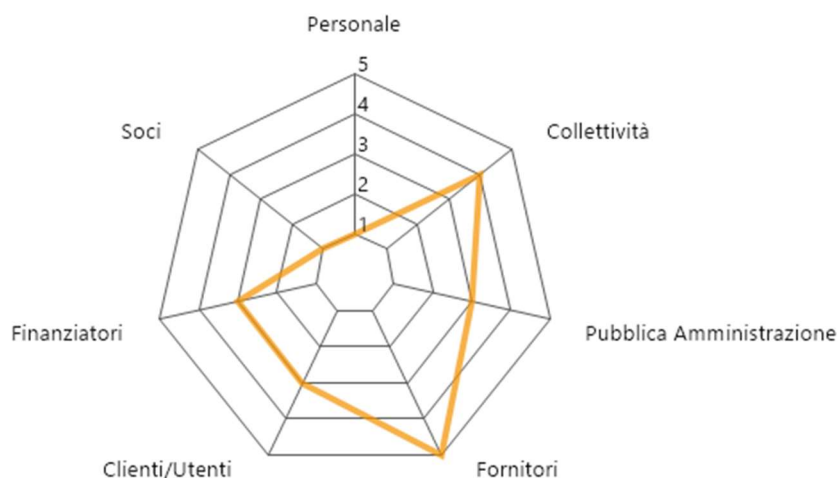
La struttura organizzativa comprende lo staff dei coordinatori che si incontra con cadenza mensile. Alle assemblee soci vengono inviati anche i lavoratori non soci per favorire la conoscenza della cooperativa. Per scelta non si chiede ai lavoratori assunti di diventare soci, ma si preferisce consentire percorsi graduali e liberi di conoscenza della cooperativa che possano poi portare eventualmente all'adesione alla base sociale.

## MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

### Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Invito alle assemblee soci rivolto a tutti i lavoratori, anche non soci; condivisione delle scelte aziendali nello staff dei coordinatori i quali poi riportano in equipe le posizioni concordate; eventuali passaggi nelle equipe relativamente alle scelte specifiche sul servizio; incontri personali con lavoratori per l'adesione alla base sociale. In tal modo aumentano la consapevolezza del valore prodotto dall'azienda in cui operano.	1 - Co-gestione
Soci	Percorsi di coinvolgimento di gruppi di soci per alcune specifiche progettualità (fundraising, piano d'impresa), contatti personali da parte dei membri del cda con i soci meno presenti per rimotivare l'appartenenza alla cooperativa.	1 - Co-gestione
Finanziatori	Informazioni, invio di bilanci e a richiesta delle delibere. I finanziatori sono destinatari del bilancio sociale per comprendere l'efficacia del proprio intervento e valutare proseguimento, interruzione o revisione del sostegno.	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	Coinvolgimento nella definizione dei progetti degli utenti e nella definizione di specifici obiettivi, raccolta della soddisfazione. Sono anche interessati a comprendere le ricadute sociali ed economiche generate dagli interventi della cooperativa.	3 - Co-progettazione
Fornitori	Informazioni sulla cooperativa.	5 - informazione
Pubblica Amministrazione	Anche laddove il contratto sia di appalto, si cerca di costruire rapporti fiduciosi di coprogettazione dei servizi, in un'ottica di partnership e di impresa di comunità.	3 - Co-progettazione
Collettività	Si informa la collettività della propria presenza sul territorio e delle proprie azioni, con un impegno a confrontarsi con le associazioni e le realtà presenti per poter essere presenza utile, e non contrapposta. Rendere conto ai cittadini del proprio intervento serve a far conoscere come vengono impiegate le risorse pubbliche e a valutare i benefici sociali generati sul territorio.	4 - Consultazione

## Livello di influenza e ordine di priorità



### SCALA:

- 1 - Co-gestione
- 2 - Co-produzione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Consultazione
- 5 - Informazione

## Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
IL SOLCO DEL SERIO	Altro	Socio	La cooperativa partecipa al tavolo dirigenti del Consorzio, esprime una figura all'interno del CDA e il direttore della cooperativa è coordinatore generale del consorzio. Sottosopra è poi gestore di alcuni servizi nell'area minori in cui il capofila è il consorzio.
ASSOCIAZIONE IDEM	Associazione di promozione sociale	Convenzione	La cooperativa e l'associazione collaborano nella realizzazione di diverse attività socio occupazionali e di tempo libero da proporre alle persone con disabilità.
FARSI PROSSIMO	Associazione di promozione sociale	Altro	Partnership con Ambito territoriale, cooperative, parrocchie e Caritas, su progetto TenacINSinergia .
ATI PER GESTIONE SERVIZIO SAD	Altro	Altro	ATI con Itineris srl, Cooperativa Generazioni fa, Coop. Aquilone(capogruppo)
ATI PER APPALTO STA	Altro	Altro	ATI per l'appalto di gestione del

CDD			CDD e STA con cooperativa Lavorare Insieme (capogruppo) cooperativa San Martino progetto Autonomia, Fondazione S. Andrea.
ASSOCIAZIONE GIOVANNI PAOLO II	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	Servizi ausiliari ed educativi nelle scuole dell'infanzia gestite dall'Associazione.
ASILO PALAMINI PARRE	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	Servizi ausiliari ed educativi nella scuola dell'infanzia e minicre.
FONDAZIONE SANT'ANDREA	Fondazione	Altro	Servizio di spazio compiti presso il Comune di Clusone; Adesione come partner al progetto "Silver Community – L'argento vivo in Valle", presentato a F. Cariplo e finanziato nel 2023
DIOCESI di BERGAMO Ufficio pastorale età evolutiva.	Ente ecclesiale	Progetto oratori	Progetto in collaborazione con Confcooperative e Diocesi per la presenza di facilitatori delle equipe educative e la presenza di figure educative professionali negli oratori.
FONDAZIONE COMUNITA' BERGAMASCA	Fondazione	partenariato	Progetto Digieducati.
Confcooperative		partenariato	PROGETTO IMPACT EFFETTO COOPERATIVO: percorso di partnership tra imprese industriali e imprese cooperative.

## PRESENZA SISTEMA DI RILEVAZIONI DI FEEDBACK

Vengono somministrati questionari di soddisfazione in tutti i servizi con certificazione di qualità ed in particolare:

<b>servizio e a chi si rivolge il questionario</b>	<b>Questionari resi compilati</b>
Centro Socio Educativo: ad ospiti e alle famiglie	12 famiglie e 10 ospiti
Comunità socio- sanitaria: ad ospiti e alle famiglie	6 ospiti e 3 famiglie
In assistenza scolastica alle Famiglie, alle scuole e ai	30 famiglie, 6 scuole e 4 comuni

comuni	
Nei tirocini riabilitativi risocializzanti (TRR o TIS) a tirocinanti e aziende ospitanti	5 utenti e 3 aziende
Nel SAD servizio assistenza domiciliare agli utenti	31 utenti

Rispetto ai questionari distribuiti nel sono stati compilati circa il 75%.

Inoltre viene indagata la soddisfazione di tutti gli operatori a cui hanno risposto 48 lavoratori (contro i 27 dello scorso anno). A 37 lavoratori è stata anche fatta un'intervista articolata indagando gli obiettivi professionali personali del lavoro in cooperativa, le competenze da mettere in gioco, idee e progetti nel cassetto, e chiedendo suggerimenti per lo sviluppo delle risorse umane e rispetto ad attività che la cooperativa potrebbe realizzare per il benessere dei lavoratori/trici e dei soci.

## COMMENTO AI DATI

L'analisi specifica di tutti i dati è riportata nel riesame della direzione, che consente, soprattutto dal confronto fra gli esiti dei diversi anni, di individuare accanto alla soddisfazione delle parti interessate, anche le opportune azioni di miglioramento.

Gli elementi da segnalare sono:

- in assistenza scolastica una famiglia segnala che l'educatore non ha lavorato bene, un'altra lamenta che non ha sempre avuto informazioni quando cambiava l'educatore nelle sostituzioni. Tre famiglie ritengono scarso il grado di conoscenza in merito alle procedure relative al servizio di assistenza educativa scolastica (comunicazioni assenze, cambiamento orario, sostituzioni assistente educatore, cambiamento assistente educatore...), e tre solo sufficiente.
- Nella Comunità Socio Sanitaria si chiede di comunicare alle famiglie i cambiamenti negli operatori e negli ospiti.
- Nel Centro Socio Educativo le famiglie e gli utenti chiedono una maggior condivisione del progetto individuale.
- Nel servizio di assistenza domiciliare si chiede di contenere la rotazione degli operatori.



## 4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO)

#### Occupazioni/Cessazioni:

2021	2022	Occupazioni
75	79	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
9	12	di cui maschi
66	67	di cui femmine
21	16	di cui under 35
19	23	di cui over 50

2021	2022	Cessazioni
19	23	Totale cessazioni anno di riferimento
0	4	di cui maschi
19	19	di cui femmine
11	16	di cui under 35
3	2	di cui over 50

#### Assunzioni/Stabilizzazioni:

2021	2022	Assunzioni
19	27	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	7	di cui maschi
17	20	di cui femmine
11	11	di cui under 35
2	7	di cui over 50

2021	2022	Stabilizzazioni
3	11	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	4	di cui maschi
2	7	di cui femmine
2	4	di cui under 35
1	2	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

I dati del turnover della cooperativa mostrano che nel 2022 il dato del turnover complessivo è aumentato rispetto al 2021 questo in particolare a causa delle nuove assunzioni di autisti e accompagnatori nel servizio trasporti del Centro Diurno Disabili, nuovo servizio acquisito in ATI con Lavorare insieme, san Martino progetto autonomia e fondazione S. Andrea, avendo vinto l'appalto del servizio. Proprio per questo si rileva che ciò che incide è il turnover positivo.

		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
A	nuovi ingressi	17	9	12	17	9	15	16	25	19	28
B	uscite: per dimissioni o conclusioni	5	2	4	27	11	16	3	21	19	23

C	dimissioni fra quelli entrati nell'anno	-	1	-	1		1	1	1	2	5
D	organico al 31/12	86,00	78,00	78,00	68,00	66,00	65,00	71	75	75,00	80
A/D	turnover positivo	20%	12%	15%	25%	14%	23%	23%	33%	25%	35%
B/D	turnover negativo	12%	22%	15%	40%	17%	25%	14%	28%	25%	29%
(A+B)/D	turnover complessivo	31%	33%	31%	65%	30%	48%	37%	61%	51%	64%
A/B	tasso compensazione turn over	170%	53%	100%	63%	82%	94%	160%	119%	100%	122%
C/A	Turn over nuovi assunti	0%	11%	0%	6%	0	7%	0	4%	11%	18%

A completamento dei dati, si riporta l'andamento del turn over per dimissioni volontarie:

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
turnover DIMISSIONI vol	6%	3%	5%	4%	6%	9%	4%	12%	11%	28%

Risulta significativo il numero di dimissioni volontarie pari a 11 persone e fra questi 5 fra i nuovi assunti nell'anno. Le dimissioni sono 3 maschi e 8 femmine (di cui 3 socie)

Rispetto ai nuovi assunti, fra i dimissionari ci sono 3 persone assunte come autisti del nuovo servizio, con un monte ore settimanale basso. L'assunzione era avvenuta sulla base delle indicazioni dell'appalto di assumere il personale precedentemente in servizio, senza una vera e propria selezione. Una dimissionaria era stata assunta per un periodo breve, per sostituire malattie e ferie, ed ha avuto un'offerta di lavoro più interessante.

Le dimissioni volontarie possono essere un segnale di scarso gradimento del lavoro che si fa in cooperativa, ma anche come scelta di provare nuove esperienze professionali in un'ottica di crescita. Quest'anno il numero delle dimissioni è come lo scorso anno, significativo. Fra i dimessi ci sono anche persone presenti in cooperativa da molto tempo e tre socie.

Il dato delle dimissioni volontarie, segnale su cui riflettere, rispecchia peraltro l'andamento nazionale e provinciale. In provincia di Bergamo nel 2022 le dimissioni volontarie sono state 42.000 con un incremento del 38% in 5 anni (nel 2018 erano 30.000), in un trend che rispecchia anche l'andamento nazionale.

## COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato 2022	A tempo indeterminato 2021	A tempo determinato 2022	A tempo determinato 2021

Totale	73	56	6	19
Dirigenti	1	1	0	0
Quadri	7	7	0	0
Impiegati	49	44	5	16
Operai fissi	16	7	1	3
Operai avventizi	0	0	0	0

I sei rapporti di lavoro a tempo determinato sono tutti relativi a donne.

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 2022	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	79	75	75
< 6 anni	44	39	37
6-10 anni	7	8	11
11-20 anni	28	28	27
> 20 anni	0	0	0

N. dipendenti 2022	N. dipendenti 2021	N. dipendenti 2020	Profili
<b>79</b>	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>Totale dipendenti</b>
1	1	1	Direttrice/ore aziendale
7	7	7	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
18	19	26	di cui educatori
4	4	3	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
10	8	8	operai/e- addetti pulizie
4	5	3	assistenti all'infanzia
5	5	4	Assistenti domiciliari- ASA
21	22	19	Assistenti educatori
2	2	2	psicologi/ghe
7			Autisti e accompagnatori
	2	2	Altro

In cooperativa sono inseriti complessivamente 5 lavoratori con svantaggio (disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91), assunti con contratto a tempo indeterminato, di cui uno socio. Nel 2022 una lavoratrice con svantaggio ha svolto 3 mesi di tirocinio per poi essere assunta .

La cooperativa accoglie tirocini di studenti universitari e studenti delle scuole superiori in progetti di alternanza. Nel corso del 2022 ci sono stati 2 tirocini universitari e 10 progetti di alternanza, 3 persone accolte in percorsi di messa alla prova e un tirocinio extracurricolare che si è tradotto nell'assunzione del tirocinante.

**Livello di istruzione del personale occupato:**

<b>N. Lavoratori 2022</b>	<b>N. Lavoratori 2021</b>	<b>N. Lavoratori 2020</b>	
21	22	17	Laurea Magistrale
2	3	3	Master di I livello
17	17	17	Laurea Triennale
19	19	25	Diploma di scuola superiore
7	7	6	Altro: corso asa/oss
13	7	7	Licenza media

**Età del personale impiegato:**

Fascia d'età anagrafica	Numero lavoratori
<b>Dai 18 ai 30 anni</b>	<b>14</b>
<b>Dai 31 a 50 anni</b>	<b>42</b>
<b>Più di 50 anni</b>	<b>23</b>

L'età media è di 45 anni

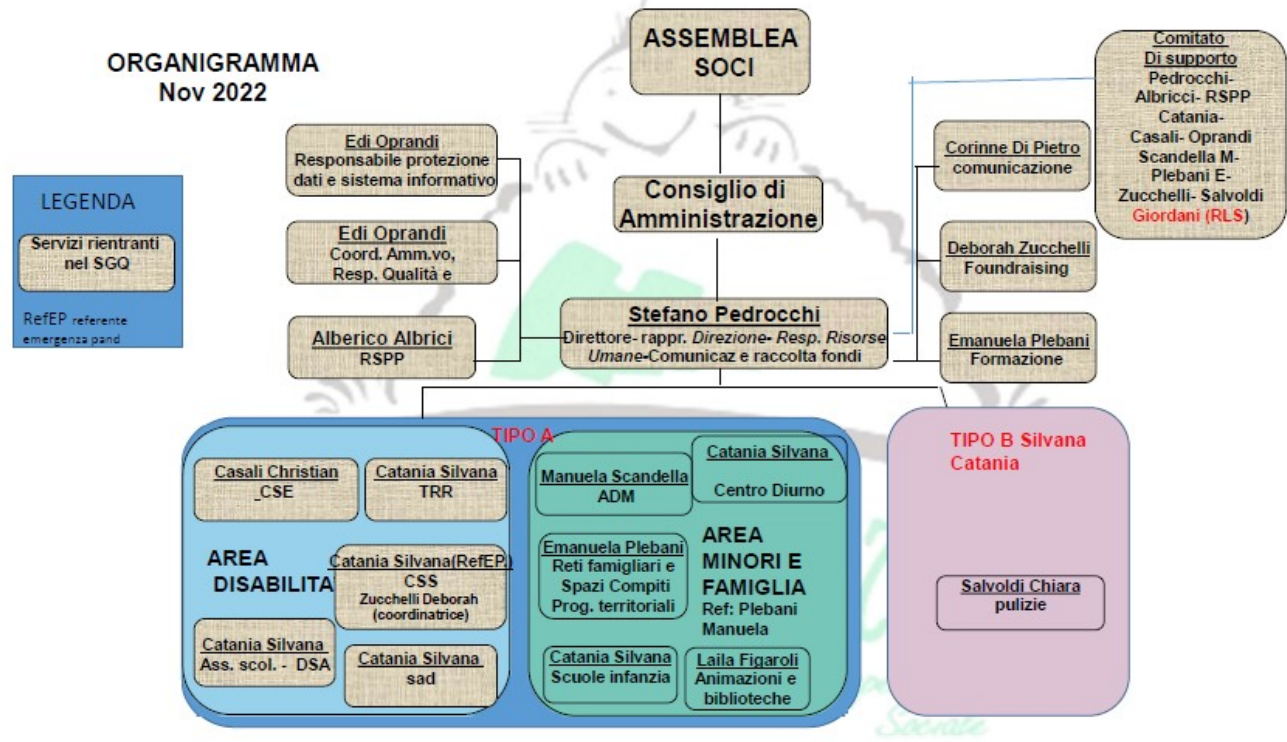
**Part Time e tempi pieni:**

	maschi	femmine
<b>Tempo pieno</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Tempo parziale</b>	<b>10</b>	<b>65</b>

I contratti a tempo pieno sono complessivamente il 5%, tuttavia se guardiamo la percentuale dei contratti a tempo pieno di uomini rispetto al totale lavoratori maschi è del 17% contro il corrispondente 3% per la componente femminile.

Nel 2018, il 32,4% delle donne italiane occupate (15-64 anni, Istat) lavora part time contro solo l'8% degli uomini. L'Istat stima che il 60% del part-time sia involontario. Non c'è una rilevazione specifica del dato del part time involontario in cooperativa.

# ORGANIGRAMMA



## ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

### Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	servizio	Costi sostenuti indicativi
95	educare in squadra	9	16	CSE	1850
308	L'Utilizzo di strumenti digitali	22	16	ASS EDUCATORI SAE	5550

	nell'organizzazione delle attività educative				
45	Gestione delle emozioni	3	15	SAD	770
<b>204</b>	la progettazione educativa	11	20	CSS	3800
<b>152</b>	Le tecnologie digitali come risorsa e limite nell'assistenza domiciliare ai minori	10	16	ADM-CDM-PROGETTI PER MINORI	2800
26	abbandono zero-percorso su affidi	1	26	Educatori area tutela	500
152	formazione coordinatori	10	16	COORDINATORI	3000
<b>100</b>	educare all'affettività e alla sessualità	5	20	CSE	1900
13	lettura	1	13	bibliotecari	230
	Corso sulle risorse umane	1	40	Responsabile risorse umane	

**Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
<b>42</b>	formaz. preposto	7	6	Si	1300,00
104	agg.to sicurezza	52	2	Si	1750
156	corso pronto soccorso rischio medio	13	12		3200
36	pronto soccorso - aggiornamento	9	4		750

Relativamente al tema sicurezza e ai corsi connessi, nel 2022 sono state effettuate 66 visite mediche da parte dl medico del lavoro Simona de Ponti

## CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
73	Totale dipendenti indeterminato	4	69
12	di cui maschi	2	10
61	di cui femmine	2	59

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
6	Totale dipendenti determinato	0	6
0	di cui maschi	0	0
6	di cui femmine	0	6

Nel corso del 2022 sono stati stabilizzati molti contratti a tempo determinato; i sei contratti presenti sono in due casi sostituzioni di maternità negli altri 4 contratti casuali nel limite dei 12 mesi di durata.

N.	Occasionali
4	Totale lav. occasionali
1	di cui maschi
3	di cui femmine

Il ricorso al lavoro occasionale si è ridotto, perché non ci sono nel 2022 educatori nel cre di Bossico e perché le norme introdotte hanno imposto limitazioni a questo contratto. Sull'estate ci sono stati alcuni contratti stagionali.

N.	Autonomi
9	Totale lav. autonomi
3	di cui maschi
6	di cui femmine

## NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI

### *Volontari*

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
39	Totale volontari
39	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

I soci volontari svolgono diverse attività:

- come membri del consiglio di amministrazione: la carica è svolta gratuitamente,
- nei servizi strutturati (CSE, CSS, CDM): i volontari sono presenti con una certa regolarità nelle attività proposte nei servizi ( esempio laboratorio teatrale) o a supporto degli operatori ( volontari che fanno le piccole manutenzioni, oppure stirano...),
- nelle vacanze a supporto degli operatori,
- nei cre e minicre estivi a supporto degli operatori,
- occasionalmente nelle iniziative, eventi, feste organizzate dalla cooperativa o a cui la cooperativa partecipa come partner,
- dal 2022 nel servizio trasporti del Centro socio educativo.

I soci volontari sono assicurati all'Inail, non percepiscono compensi ma solo eventuale rimborso spese.

**STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ DI CARICA E MODALITÀ E IMPORTI DEI RIMBORSI AI VOLONTARI "EMOLUMENTI, COMPENSI O CORRISPETTIVI A QUALSIASI TITOLO ATTRIBUITI AI COMPONENTI DEGLI ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO, AI DIRIGENTI NONCHÉ AGLI ASSOCIATI"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo 2021</b>	<b>Totale Annuo Lordo 2022</b>
Membri Cda	Rimborsi spese consiglieri volontari	725,00	683,02
Organi di controllo	Retribuzione	10192,00	6025,04
Dirigente	Retribuzione (da CU)	15766,00	15779,00
Soci Volontari	Rimborsi	0,00	957,52

CCNL applicato ai lavoratori: **cooperative sociali**.

**RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE**

Il personale della cooperativa si colloca fra il livello E2 con 5 scatti ed un'indennità mensile di €. 50 del direttore (retribuzione annua lorda a tempo pieno €. 26.790, retribuzione oraria 12.06) ed il livello A1 degli addetti alle pulizie senza scatti (retribuzione annua lorda a tempo 16590, retribuzione oraria 7.60). La



retribuzione massima è 1,6 volte la minima rispettando il vincolo che non possa essere superiore a 8 volte la minima.

## IN CASO DI UTILIZZO DELLA POSSIBILITÀ DI EFFETTUARE RIMBORSI AI VOLONTARI A FRONTE DI AUTOCERTIFICAZIONE, MODALITÀ DI REGOLAMENTAZIONE, IMPORTO DEI RIMBORSI COMPLESSIVI ANNUALI E NUMERO DI VOLONTARI CHE NE HANNO USUFRUITO

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **1640,54 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 2

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: è previsto il rimborso ai soci volontari delle spese sostenute in funzione della propria carica, quali rimborsi chilometrici per l'uso della propria autovettura, i rimborsi spese di viaggio e trasferte per l'uso dei mezzi pubblici o per i pasti. Nel 2022 sono stati effettuati rimborsi spese per l'uso della propria autovettura alla presidente, Sara Mazzoleni, socia volontaria, residente a Bergamo e alla socia Verzeroli Fulvia.

## 5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Si riporta in tabella il dato del numero di operatori, le mensilità annue svolte e pagate, la retribuzione mensile lorda media e la percentuale media di part time su tutti i lavoratori:

	2022	2021	2020
dipendenti	94	89	86
n°. mensilità retribuite	993	919	857
retribuzione media mensile lorda	1353	1420	1161,73
% media part time	60,09%	63,77%	61,46

Nel 2022 sono aumentate le mensilità pagate in quanto c'è stato un incremento del numero complessivo dei lavoratori, la percentuale media del monte ore settimanale (meno di 23 ore medie settimanali) è legata al fatto che i nuovi contratti per autisti e accompagnatori hanno un monte ore basso, essendo perlopiù di 12 ore

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

La percentuale delle donne in cda è del 55,5% (come il precedente); nei quadri è il 75%. L'età media alla data dell'elezione del nuovo cda è di 47.5 anni, mentre il precedente era 45 anni.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Tutti i lavoratori sono sempre invitati alle assemblee soci ove, anche se non hanno potere di voto, possono intervenire e portare la loro voce. La crescita professionale è favorita da percorsi di formazione (circa 1500 ore complessive) rivolte alla maggior parte degli operatori dei servizi. I questionari di soddisfazione compilati dai lavoratori (48 contro i 27 dell'anno precedente) in un range di valutazione da 1 (scarso) a 5 (ottimo) danno una valutazione media di 4 (buono) migliorando rispetto al 3.84 dell'anno precedente. Vengono comunque segnalate alcune criticità, in particolare nell'area B. Per ascoltare i lavoratori, soci e non soci, con la collaborazione di Casa volante, negli ultimi mesi dell'anno si sono realizzate delle interviste individuali agli interessati. Sono state svolte 37 interviste da cui sono emerse richieste relative ai coordinamenti, alla formazione, a momenti per curare il benessere psicofisico e occasioni aggregative, oltre che proposte relative al piano di sviluppo della cooperativa. Queste interviste sono state apprezzate dai lavoratori e percepite come attenzione e vicinanza. Il tema di occupati sovraistruiti è presente fra gli assistenti educatori, anche se a quelli con titolo vengono offerte possibilità di sperimentarsi con la specifica professionalità dell'educatore e

educatrice in servizi come assistenza domiciliare minori, incontri protetti, progetto con adolescenti e nell'area salute mentale.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0.**

Nel corso del 2022 sono state trasformate da tempo determinato ad indeterminato n. 11 persone pari al 14% degli occupati (nel 2021 erano 6 persone pari all'8%, nel 2020 erano stati 11%)

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Nel 2022 ci sono state tre assunzioni, inizialmente a tempo determinato poi stabilizzate, di persone svantaggiate.

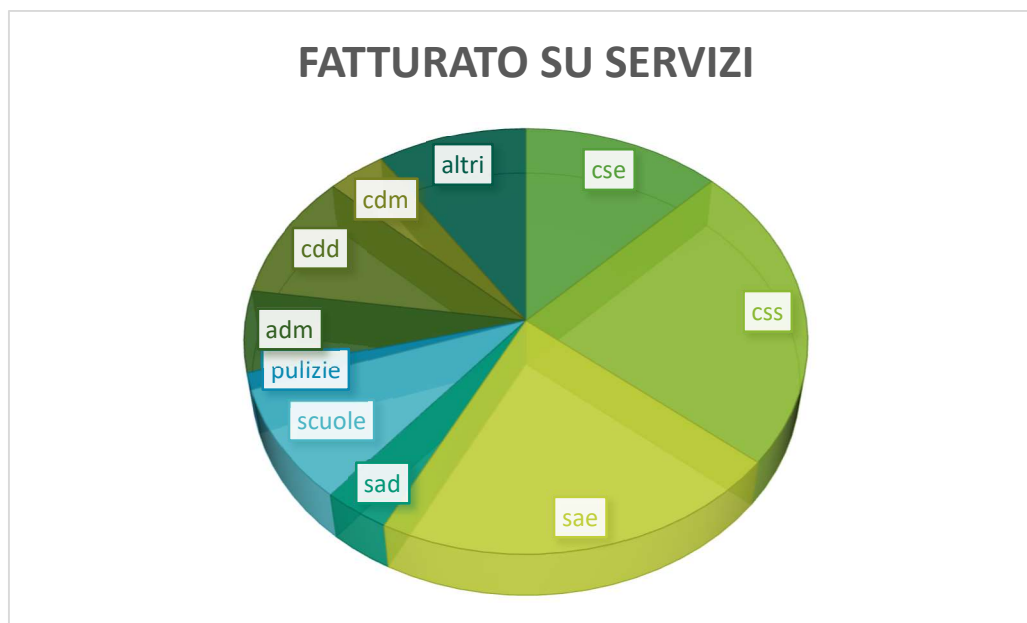
**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

la cooperativa partecipa con regolarità a bandi per accedere a contributi a fondo perduto che consentono ricadute sul territorio. Nel mese di luglio del 2022 si è concluso il progetto "Space lab" finanziato dalla Fondazione Con i Bambini e la cooperativa è partner del progetto Digeducati di Fondazione Comunità Bergamasca.

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Grazie ad un bando camerale relativo alla digitalizzazione delle imprese si sono fatti una serie di interventi relativi alle rete e ai pc di servizio, in particolare è stato riconfigurato il router per sistemare gli IP ; sono stati collegati i computer direttamente allo switch passando per i punti rete e rimuovendo le schede WiFi ed effettuate le opportune verifiche sulla connettività; ci si è dotati di un NAS per ospitare le cartelle condivise degli utenti, potendo così gestire gli utenti stessi in modo centralizzato (tramite nome utente e password di rete personali); si sono configurati gli opportuni accessi e messo un supporto di backup rimovibile; si ci è dotati di un antivirus aziendale per gestire in un'unica console tutti gli endpoint e messo un firewall per la protezione del perimetro della rete prevedendo anche l'accesso remoto ai dati presenti sul NAS in modo sicuro. Pertanto ora tutti gli incaricati hanno accesso al nas con nome e password personale, e attraverso il VPN possono lavorare anche a distanza.

Si è soddisfatta l'esigenza di dotare l'organizzazione di un prodotto, specifico per il comparto dei servizi socio sanitari, concepito per la gestione integrata dei servizi offerti dalla vostra organizzazione ai propri pazienti, ospiti e ai loro parenti. In particolare c'era l'esigenza di una gestione delle cartelle utenti, comprensive di progetti, documenti, diari, condivisa fra gli operatori e che garantisse le dimensioni di privacy e controllo accessi previsti dalla norma. Il prodotto acquistato consente la gestione degli ospiti della Comunità Socio Sanitaria e del Centro Socio Educativo con un cloud accessibile dagli operatori mediante apposita autorizzazione, garantendo la sicurezza delle informazioni e al contempo la disponibilità delle stesse per chi ne ha la necessità.



Il grafico con cui si apre questo paragrafo mostra l'incidenza dei diversi servizi meglio descritti nel seguito, sul fatturato.

### AREA MINORI

Per quanto riguarda in particolare il **Centro Diurno Minori**, analizzando i dati emersi viene da fare innanzitutto un'osservazione legata alle situazioni familiari di partenza che spesso sono legate a conflittualità o grave conflittualità genitoriale, lo stesso lo si rileva nella maggior parte dei casi dei minori seguiti in Educativa domiciliare. Si è quindi riflettuto sul fatto che questo potrebbe essere un tema da approfondire, sia in termini di prevenzione, ma anche di percorsi formativi per gli operatori in modo da avere possibilità di supportare meglio queste famiglie. Altro elemento è legato alla fascia d'età dei minori che frequentano il centro diurno (prevalentemente tra gli 11 e i 16 anni). Questo potrebbe essere un ostacolo per i servizi che vorrebbero inserire minori più piccoli, cosa tra l'altro che ci hanno esplicitato. Sarebbe importante provare a definire una possibile strutturazione del centro che renda più facile poter facilitare l'inserimento di bambini più piccoli in modo funzionale.

La quasi totalità dei minori inseriti ha una grande necessità di avere un supporto educativo significativo nella mediazione relazionale con i coetanei. Importantissima la costruzione della relazione con le famiglie attraverso momenti anche informali che aiutano la collaborazione o la costruzione di una relazione di fiducia con le nuove famiglie.

Per quanto riguarda l'assistenza domiciliare minori/**TUTORING/Visite protette ed accompagnate** partendo dall'analisi dei bisogni dei progetti attivati e in continuità con l'anno precedente, emerge la necessità di attivazione di tali dispositivi a seguito di relazioni conflittuali genitoriali in cui sono stati coinvolti i minori. Pertanto parallelo all'intervento educativo in supporto ai minori e alla genitorialità, diviene necessario un percorso di mediazione.

La fascia di età dei minori coinvolti è prevalentemente 10 – 15 anni.

Si rileva l'importanza di coinvolgere maggiormente il servizio Neuro Psichiatria Infantile territoriale per una valutazione psico-cognitiva dei minori, anche in un 'ottica preventiva' di intervento. Non vi è sempre poi una

presa in carico del minore da parte di questo servizio, ma in un'ottica di rete e di multidisciplinarietà, questo potrebbe offrire all'educatore uno sguardo diverso di lettura dei comportamenti considerati disfunzionali e a rischio.

Il dispositivo dei **voucher adolescenti** finanziati da Regione Lombardia è stato ampiamente utilizzato dai servizi territoriali e in particolare dalla tutela minori; buona parte delle situazioni accompagnate proviene da situazioni familiari che hanno attraversato e attraversano disagi sociali e psicologici o situazioni di disagio mentale e dipendenza. I progetti sono una grande risorsa perché permettono un accompagnamento intenso per circa un anno; a fronte talvolta delle situazioni caratterizzate da forte disagio che da tempo si manifesta non sempre è possibile raggiungere obiettivi preventivi come è nella finalità dei dispositivi.

## **AREA DISABILI**

Per quanto riguarda il **Centro socio educativo** analizzando i dati delle persone inserite si analizza il fatto che su 19 persone soltanto 8 vivono con i entrambi i genitori. Gli altri vivono solo con un genitore o con altri parenti. In due casi le persone vivono da sole ma con uno stretto presidio familiare. Quattro persone hanno più di 50 anni, il più giovane ne ha 29. Gli obiettivi educativi sono bilanciati tra lo sviluppo di nuove autonomie/competenze e il mantenimento di quelle già acquisite. Un obiettivo trasversale è quello di costruire e alimentare i legami del servizio con il territorio e di favorire anche il legame di ciascuno ospite con il proprio territorio di provenienza. Questo proprio per favorire lo sviluppo di autonomie/competenze, per il mantenimento di relazioni sociali e per favorire la socializzazione e gli spazi di aggregazione. Non c'è lista d'attesa ma solo un inserimento avvenuto nel corso del 2022. Questo è un tema da approfondire per cercare di capire se questo dipende dal fatto che sul territorio non è più un servizio necessario oppure se bisogna ripensarlo sulla base di altri bisogni emergenti.

Per quanto riguarda la **Comunità socio sanitaria** si è partiti da una analisi relativa a quelli che sono le diagnosi delle persone inserite e dal fatto che ci si trova di fronte ad un divario significativo di bisogni a cui dover rispondere, ciò rende sicuramente interessante e stimolante il lavoro educativo ma contemporaneamente anche molto complesso a livello organizzativo. Si è quindi cercato di fare una analisi del contesto cercando di leggere quelle che sono state le richieste di inserimento arrivate dai servizi sociali territoriali e quali le risposte che siamo stati in grado di accettare (e quali invece non abbiamo potuto accogliere). Ciò per verificare che tipo di esigenze ci sono e se la cooperativa sia in grado di mantenere attiva una comunità che possa rispondere a bisogni così diversificati.

I dati dicono questo: nel 2022 le richieste d'inserimento che non sono andate a buon fine in CSS sono state 15; di queste 6 hanno optato per altra soluzione, 4 si è ritenuto che i soggetti non fossero idonei alla struttura CSS. Alcune richieste non hanno avuto seguito. C'è stata una richiesta di pronto intervento che non è stata accolta perché non adeguata al contesto.

## **TIPOLOGIE BENEFICIARI (COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO A)**

### **Centro Socio Educativo**

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 235, da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 16.00

**Ospiti:** 17

Il centro socio educativo della cooperativa è al momento l'unico CSE accreditato sul territorio. Ad inizio 2022

erano presenti 17 utenti; vi sono state due dimissioni e due nuovi ingressi, mantenendo il numero di 17 ospiti. Ad ottobre ha iniziato per poche ore un nuovo utente nella prospettiva di inserirsi. Il personale è costituito da un coordinatore, educatori professionali ed ASA ed il rapporto previsto è di 1 operatore per 5 utenti.

### **Comunità Socio Sanitaria**

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Comunità residenziale per persone con disabilità.

Nel 2022 la struttura residenziale accoglieva inizialmente dieci ospiti; a maggio c'è stata una dimissione ed un'altra a fine ottobre. Negli ultimi giorni di novembre c'è stato un inserimento chiudendo l'anno con 9 utenti. Le giornate di presenza degli ospiti nel corso dell'anno sono state 3349 (contro 3067 del 2021), tenendo conto che alcuni ospiti fissi in struttura hanno avuto assenze dovute ad ospedalizzazioni (le cui giornate non sono conteggiate nel totale indicato). La media degli utenti presenti rapportati ad anno è quindi di 9 persone. Nel 2022 c'è stato il cambio nella responsabile di struttura: Carla Balduzzi è stata sostituita da Silvana Catania. Si sono introdotte le cartelle elettroniche per la gestione degli utenti ed è stata introdotta la figura infermieristica come supporto per valutazioni periodiche e a supporto consulenziale.

### **Tirocini riabilitativi risocializzanti**

All'inizio del 2022 i TRR attivi erano 8 (rispetto agli 11 dell'anno precedente; le giornate di presenza dei tirocinanti sono state 1211 (contro 1554 del 2021). Gli educatori che svolgono questo servizio sono tre: due che operano nel CSE e una nella CSS, ed hanno svolto nell'anno 221 incontri complessivi (rispetto ai 226 del 2021), il conteggio comprende i monitoraggi in azienda, gli incontri con il tirocinante, i familiari e assistenti sociali. Benché siano diminuiti gli utenti seguiti, gli incontri sono rimasti pressoché invariati. Le giornate di presenza dei tirocinanti sono state 1554. Sono stati fatti incontri con gli altri Enti gestori per analizzare questo tipo di servizio che con gli anni, ed in particolare nella fase post-covid, si è ridotto sia in termini di disponibilità da parte degli enti ospitanti, ma anche per disponibilità da parte delle famiglie a coinvolgere il proprio familiare in questa tipologia di servizio. Servirebbe quindi provare ad inserire i TIS all'interno di un'area d'azione più ampia come ad esempio quella delle politiche attive del lavoro e inserimenti lavorativi o in progettualità innovative sperimentali.

### **Assistenza Educativa Scolastica (SAE)**

Il servizio di assistenza educativa scolastica si svolge in regime di accreditamento e nell'Ambito di riferimento, oltre alla Sottosopra, risulta accreditata la Fondazione sant'Andrea, con una ripartizione equilibrata dell'utenza complessiva. Nell'anno scolastico 20/21 le famiglie che avevano scelto la Sottosopra erano 39 con un monte ore medio settimanale di 539 ore, con una media di circa 14 ore ad alunno. Nell'anno scolastico 21/22 gli alunni sono 44 con complessive 537 ore settimanali, con una media di 12 ore settimanali per alunno. Nell'anno 22/23 gli alunni sono 43 con un monte ore settimanale a dicembre di 538 ore. Sia nell'anno 21\22 che nel 22\23 le commissioni di valutazione per l'avvio di nuove situazioni di assistenza educativa scolastica sono state convocate anche ad anno scolastico avviato. Da un lato questo ha consentito di poter proporre un aumento di ore ad operatori già in servizio, dall'altro ha comportato la ricerca di nuovo personale senza poter fare valutazione in merito alla funzionalità degli abbinamenti assistente educatore\alunno.

Nell'arco del 21/22 è stato proposto un percorso formativo che permettesse agli operatori di riflettere sul loro ruolo all'interno del contesto scolastico, ma che gli consentisse anche di avere uno spazio di rielaborazione rispetto al proprio vissuto nel rientro a scuola dopo la fase della pandemia, con tutte le nuove regole che questa ha comportato e dopo la rimodulazione del loro intervento per promuovere l'inclusione e la socializzazione degli alunni con disabilità.

### **Assistenza Domiciliare Anziani e Disabili (SAD e SADH)**

Il servizio di assistenza domiciliare e assistenza domiciliare disabili è un servizio che aiuta le persone con problemi di non autosufficienza a svolgere le attività della vita quotidiana, affinché esse possano continuare a vivere nella propria casa e nel proprio ambiente di vita. Il Servizio consiste in un insieme di interventi di assistenza svolti da operatori specializzati al domicilio della persona assistita. Il servizio è gestito in regime di accreditamento in Associazione Temporanea d'impresa con le cooperative Aquilone (capofila), GenerazioniFa e da gennaio 2020 anche Itineris srl. Le cooperative Sottosopra, Aquilone e GenerazioniFa hanno partecipato ad una formazione a livello provinciale promosso da Confcooperative sul tema dell'innovazione nei servizi per anziani che si è concluso con la creazione di un progetto molto interessante e potenzialmente sviluppabile anche nel nostro territorio montano.

**Ore erogate:** sono state erogate complessivamente da Sottosopra 2894.25 (contro le 4650 dello scorso anno) ore al domicilio. Il dato complessivo dell'ATI è di 12587,75 ore nel 2022.

**Utenza:** circa 40 anziani e persone con disabilità

### **Centro Diurno Minori (CDM)**

**Il Centro Diurno Minori**, trasferitosi da gennaio 2018 a Parre, in via Spini, presso l'abitazione di soci con cui è stato stipulato contratto di locazione, è un servizio educativo che si rivolge alle famiglie e ai minori in situazioni di disagio che manifestano particolari bisogni di sostegno, accoglienza e relazione. Esso si inserisce e si integra all'interno della già esistente rete di servizi rivolti ai minori, presente sul territorio. Ha una capienza di otto utenti a tempo pieno, nel corso dell'anno raramente si occupano tutti i posti disponibili.

A fine anno 2022 il centro diurno a dicembre accoglie 6 minori, (tre a tempo pieno e tre a part time), di cui una proveniente da fuori Ambito, inviato dalla Società servizi Valle Seriana di Albino.

### **Servizio Minori e Famiglie (operatori in Ambito)**

Il servizio integrato dell'Area minori e famiglia Ambito distrettuale n°9 è in gestione al Consorzio Solco del Serio per conto dell'Ambito territoriale di Clusone; tale servizio viene realizzato in stretta collaborazione con la Cooperativa Sottosopra che gestisce a sua volta il servizio di educativa domiciliare, il servizio di supporto psicologico e il personale educativo e psicologico del servizio affidi; il personale che esercita la funzione amministrativa è direttamente in carico al Consorzio stesso.

In particolare Assistenza Domiciliare Minori (ADM) e Tutoring presenta 18 progetti attivi (17 ADM e 1 tutoring) su tutto l'anno per 1432,75 ore dirette.

Per il primo trimestre del 2022 ed in continuità con l'anno precedente, 5 dei progetti attivi sono stati coinvolti nel Programma di intervento P.I.P.P.I. (Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione) per un totale di 242 ore dirette.

Per gli Incontri protetti sono stati attivati 12 progetti su tutto l'anno, per un totale di 503,75 ore dirette di servizio. Totale ore dirette di servizio erogate 2178,5.

Sono state fatte 195,25 ore indirette ovvero di equipe con il servizio di riferimento, stesura di relazioni e schede osservazioni.

È stato proposto un percorso di formazione per un totale di 16 ore cui hanno partecipato 8 educatori.

Sono stati coinvolti in tutto 16 educatori (15 donne, 1 uomo).

La coordinatrice del servizio per l'espletamento della sua funzione ha utilizzato n° 508 ore.

## **ALTRI PROGETTI**

**Dopo di Noi:** Il progetto è ripartito nell'estate 2021 con 5 ospiti, utilizzando gli appartamenti al piano terra, Nel 2022 ci sono stati 8 persone che hanno vissuto questa esperienza proposta su 18 fine settimana e 19 infrasettimanali.

**Accompagnamento alle Equipe Educative degli oratori** La cooperativa Sottosopra come socio del Consorzio Solco del Serio sta partecipando con due formatrici al progetto di collaborazione tra Confcooperative e Diocesi di Bergamo (in particolare Ufficio della Pastorale dell'età evolutiva); le formatrici svolgono il ruolo di accompagnamento metodologico alle equipe educative degli oratori. Per la cooperativa questo progetto è l'occasione per rafforzare la collaborazione con gli oratori nella prospettiva di cercare alleanze e terreni di condivisione finalizzati alla costruzione di tessuti di coesione sociale e sempre maggiori attenzioni all'inclusione di soggetti con fragilità. Nel 2022 ci sono state collaborazioni con 9 oratori.

**Collaborazione con scuole paritarie nella gestione dei servizi ausiliari e nel supporto educativo:** Già da diversi anni è in atto una collaborazione con la scuola dell'infanzia di Parre con il supporto educativo e del personale ausiliario. Con la Fondazione Galliccioli la Sottosopra collabora nel servizio di pulizia della scuola. Con l'Associazione Giovanni Paolo II si collabora nel coordinamento amministrativo, personale ausiliario ed educativo delle scuole dell'infanzia di Castione della Presolana, san Lorenzo di Rovetta e Fino del Monte.

**Bando estate insieme:** nel 2022 è continuata la collaborazione sul bando estate, con i comuni di Clusone e Parre

**Spazi Compiti:** il servizio si svolge in collaborazione con il comune di Villa d'Ogna, Parre e Clusone dove è prevista la compartecipazione al costo da parte delle famiglie

**Progetto "Space lab".** Da agosto del 2018 è stato avviato il progetto "Space lab" che coinvolge 5 ambiti territoriali e varie cooperative degli ambiti coinvolti. Il progetto è finanziato dalla fondazione "Con i bambini" sul capitolo povertà educative, è rivolto ai ragazzi dagli 11 ai 17 anni. Il progetto in stretta collaborazione con le scuole secondarie di primo e secondo grado è finalizzato principalmente a prevenire la dispersione scolastica e a rafforzare i processi di orientamento e riorientamento. Il progetto si è concluso nel 2022 ma in collaborazione con l'Ambito di zona, le cooperative che già operavano in Spacelab e le scuole del territorio si stanno realizzando forme di continuità alle azioni avviate con la finalità di affrontare problemi legati all'orientamento, alla dispersione scolastica, oltre che alla prevenzione di disagi giovanili.

**Progetti territoriali con Adolescenti.** La cooperativa si è accreditata in ATS per l'implementazione di percorsi territoriali attraverso la realizzazione di un modello d'intervento flessibile e integrato con le risorse del territorio, in risposta alle difficoltà e alle problematiche di disagio sociale di giovani e adolescenti e delle loro famiglie - dgr x/7602 del 20/12/2017. Complessivamente a fine dicembre i progetti individuati dall'avvio erano 32, di cui tre hanno rinunciato; nel 2022 sono state erogate circa 1320 ore.

**Casa Volante:** Il Centro per la famiglia LA CASA VOLANTE è un progetto che vuole accogliere ed accompagnare le persone che desiderano confrontarsi sulle situazioni che vivono all'interno del proprio mondo famiglia.

Il progetto opera in queste aree:

- servizio di ascolto, individuale e di coppia, prevedendo la possibilità di richiedere interventi finalizzati al sostegno psicologico, consulenza psico-pedagogica, mediazione familiare e terapia individuale e familiare
- formazione, sostegno ed accompagnamento a famiglie sui temi di accoglienza ed affido.
- percorsi di formazione per e con genitori ed educatori e conduzione di piccoli gruppi.



È stato individuato uno spazio nella sede della cooperativa per i colloqui individuali (circa 15 fruitori)

## SERVIZI AREA B

**Pulizie-** Le attività di pulizie vengono svolte nei comuni di Parre, Ponte Nossa e presso la scuola dell'infanzia Galliccioli di Rovetta. A queste si aggiungono, non facenti parte del settore B, le pulizie erogate nei servizi della cooperativa: CSE, CDM e servizi ausiliari nelle scuole. Da gennaio 2022 ci sono anche le pulizie presso il Centro Diurno Disabili di Piario e il Servizio Territoriale Autismo, nel contesto dell'ATI con Lavorare Insieme, cooperativa San Martino e Fondazione s. Andrea per la gestione complessiva di CDD e STA. I servizi di pulizia offrono l'occasione per inserire al lavoro persone con fragilità, peraltro non sempre certificate.

**Trasporti e accompagnatori persone con disabilità:** Nell'ATI per la gestione di CDD e STA, la cooperativa si occupa anche del trasporto e accompagnamento degli utenti del CDD in cui sono impegnati 4 autisti e 3 accompagnatori. In questa area sono impegnate due persone con svantaggio certificato

## TIPOLOGIA ATTIVITÀ ESTERNE (EVENTI DI SOCIALIZZAZIONE ORGANIZZATI A CONTATTO CON LA COMUNITÀ LOCALE)

L'anno 2022 ha visto la realizzazione degli eventi caratteristici della nostra cooperativa tra cui:

- la Camminata 4 passi verso l'integrazione, ospitata dal comune di Piario, domenica 9 ottobre. Considerato il lavoro sul CDD di Piario con l'RTI di cui siamo parte, si è ritenuto importante scegliere questo territorio e realizzare la camminata con la collaborazione della Cooperativa Lavorare Insieme e Fondazione Sant'Andrea. Obiettivo quest'anno era coinvolgere famiglie e rafforzare la partecipazione dei servizi.
- la campagna 5xmille; i contributi relativi al 2021 sono circa 5066 euro
- Nella giornata internazionale della disabilità, si è tenuta la terza edizione del Social Party a Parre in collaborazione con Associazione IDEM, Proloco e Oratorio di Parre. Tema di quest'anno era la musica. Nel pomeriggio si è tenuto un convegno con varie testimonianze ed esibizioni.

Il miglioramento della situazione pandemica ha consentito lo svolgimento dei vari eventi e la partecipazione agli stessi.

Si è inoltre proposta la presentazione pubblica del bilancio sociale, che si è tenuta il 20 giugno nel Comune di Ardesio

La cooperativa ha partecipato attivamente ad iniziative sul territorio quali:

-la Run Par, il cui comitato promotore è da anni un nostro sostenitore. Anche nel 2022 ha devoluto parte del ricavato alla cooperativa

-L'happening del Consorzio il "Solco del Serio" in cui siamo arrivati secondi al concorso Serio Social Cup presentando un nostro progetto.

-Borgo dei presepi a Gromo, anche nel 2022 si è partecipato coinvolgendo alcuni servizi (css -cdm-cse-progetti individuali) nella realizzazione di un presepio in collaborazione con l'Associazione IDEM.

## POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI ORGANIZZAZIONE, DI GESTIONE, DI QUALITÀ (SE PERTINENTI)

Dal 2012 la cooperativa ha ottenuto la certificazione di qualità, prima secondo la ISO 9001/2008, poi secondo la Norma aggiornata 9001/2015.

Le attività rientranti nel Sistema di Gestione per la Qualità certificati ai sensi della norma ISO 9001-2015 sono tutti i servizi sociali, educativi, assistenziali, socio-riabilitativi, sia di tipo residenziale che di tipo diurno rivolti a persone con disabilità. A titolo esemplificativo e non esaustivo si citano:

- servizio di assistenza educativa disabili (SAE)
- servizi di assistenza domiciliare a anziani e/o disabili (SAD)
- gestione di centri diurni per disabili, variamente denominati (CSE, CDD...)
- gestione di strutture residenziali per disabili (CSS)
- gestione di tirocini finalizzati all'inclusione sociale (TRR o TIS)

Rientrano nel sistema di gestione della qualità, seppur non certificati, anche i processi relativi all'area minori, all'animazione e formazione fra cui a titolo non esaustivo:

- servizio di assistenza domiciliare minori e incontri protetti (ADM e IP)
- gestione del centro semiresidenziale per minori (CDM)
- progetti per adolescenti (voucher adolescenti)
- spazi compiti
- gestione di Centri ricreativi estivi
- laboratori ed attività proposte nelle scuole di ogni ordine e grado

I processi relativi all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, declinati nelle varie attività, non rientrano al momento nel campo di applicazione del SGQ, ma nel consiglio di amministrazione di ottobre si è deliberato di avviarne la certificazione con l'obiettivo di ottenerla entro la fine del 2024.

In relazione al "campo di applicazione" del Sistema di gestione per la qualità e ai requisiti della norma di riferimento (UNI EN ISO 9001:2015), risultano applicabili alle attività della Cooperativa tutti i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Si sta valutando la certificazione della parità di genere

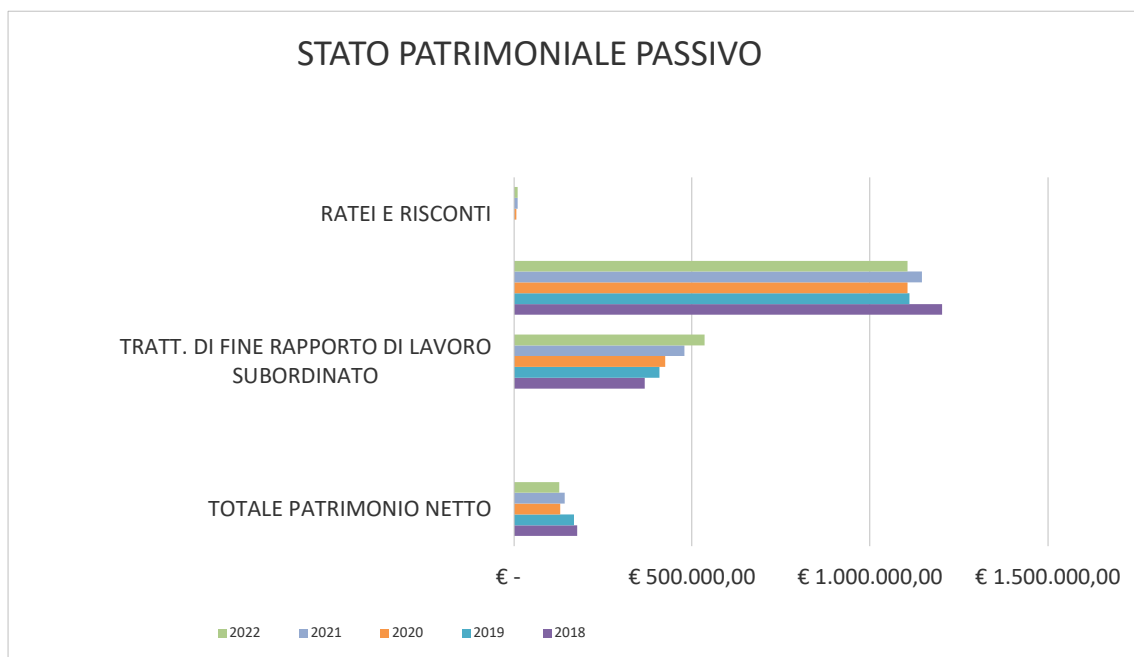
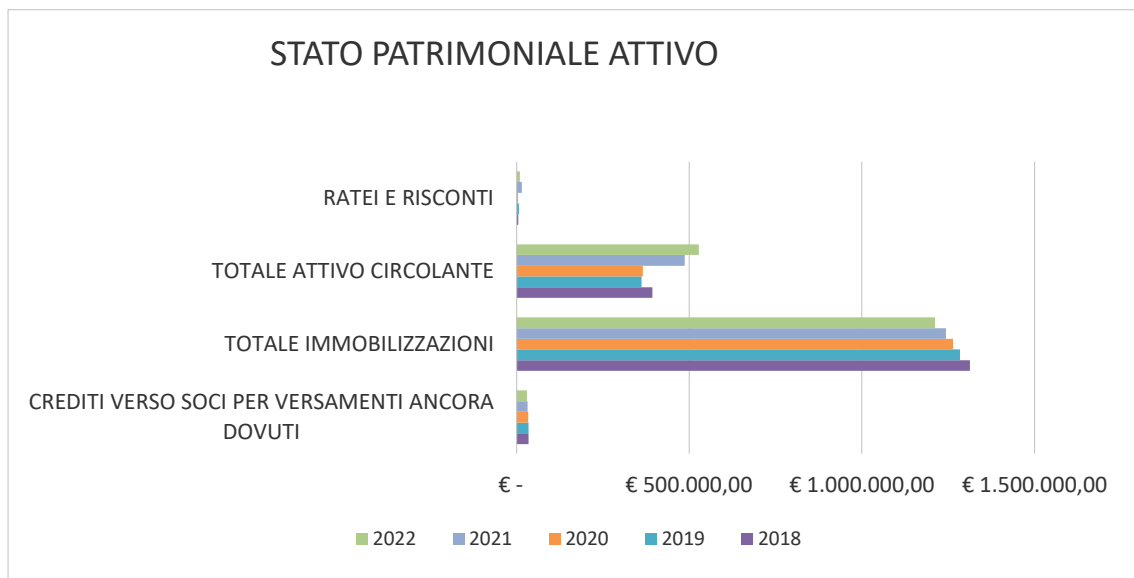
## ESPLICITARE IL LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI GESTIONE INDIVIDUATI, GLI EVENTUALI FATTORI RISULTATI RILEVANTI PER IL RAGGIUNGIMENTO (O IL MANCATO RAGGIUNGIMENTO) DEGLI OBIETTIVI PROGRAMMATI

## ELEMENTI/FATTORI CHE POSSONO COMPROMETTERE IL RAGGIUNGIMENTO DEI FINI ISTITUZIONALI E PROCEDURE POSTE IN ESSERE PER PREVENIRE TALI SITUAZIONI

Non si individuano alla data di chiusura dell'esercizio elementi che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali.

## 6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### STATO PATRIMONIALE



## PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI

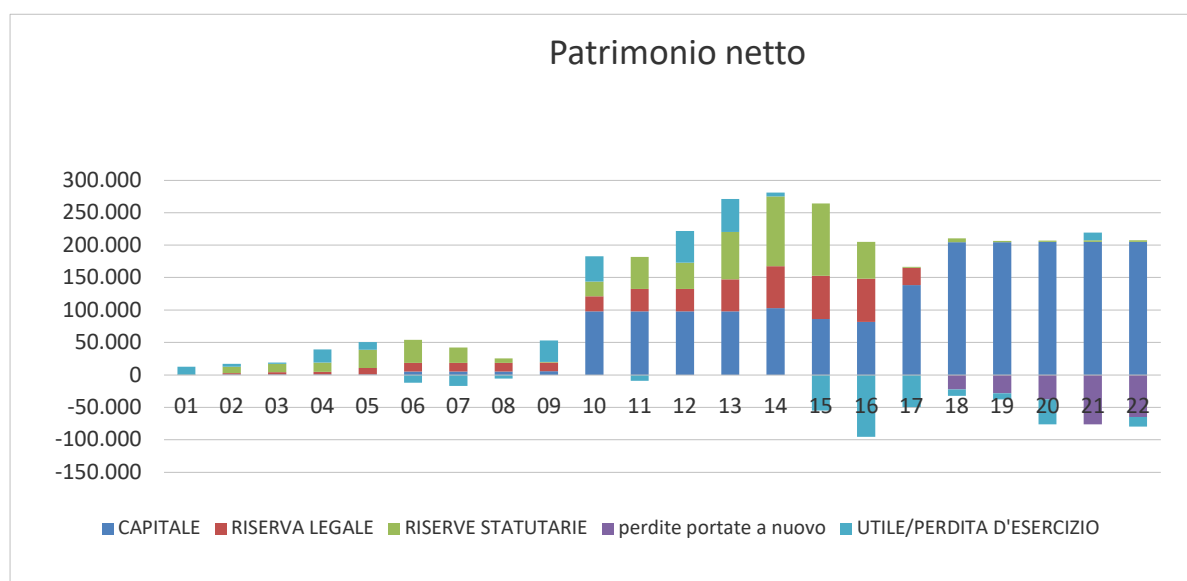
### Ricavi e proventi:

	2022	2021	2020
Contributi privati	€ 22.714,00	20.874,00 €	16.466,50 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	€ 709.828,77	708.891,51 €	511.819,00 €
Contributi pubblici	€ 27.548,98	46.199,83 €	19.882,53 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	€ 21.797,77	21.308,00 €	22.132,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	€ 408.921,64	354.651,00 €	250.853,00 €
Ricavi/ contributi da Imprese	€ 13.314,01	17.000,00 €	11.031,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	€ 205.171,72	240.497,92 €	145.364,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	€ 381.750,15	222.995,43 €	208.186,00 €
Contributi da fondazioni	€ 10.572,30	14303,78 €.	



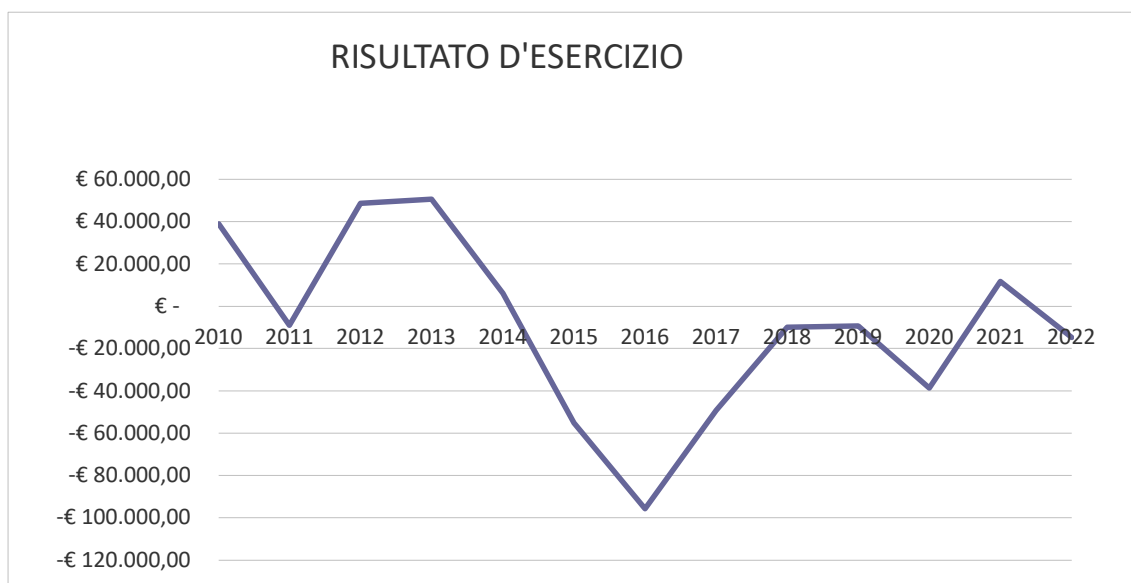
**Patrimonio:**

	2022	2021	2020	2019
Capitale sociale	204.932 €.	204.880,00 €	204.724,01 €	204.672,01 €
Totale riserve	2.500 €.	2.400,00 €	2.000,00 €	1.900,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-64.927 €.	-76.335,00 €	-37.662,67 €	-28.391,00 €
Risultato d'esercizio	-14.863 €.	11.761,00 €.	-38.672,26 €	-9.272,00 €
Totale Patrimonio netto	127.641 €.	142.706,00 €	130.389,08 €	168.909,34 €

**Conto economico:**

		2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	-14.863	11.761,00 €	-38.672,26 €	-9.272,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0.00	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-4.549	22.573,00 €	-28.663,03 €	-1.238,00 €

### Andamento risultato d'esercizio



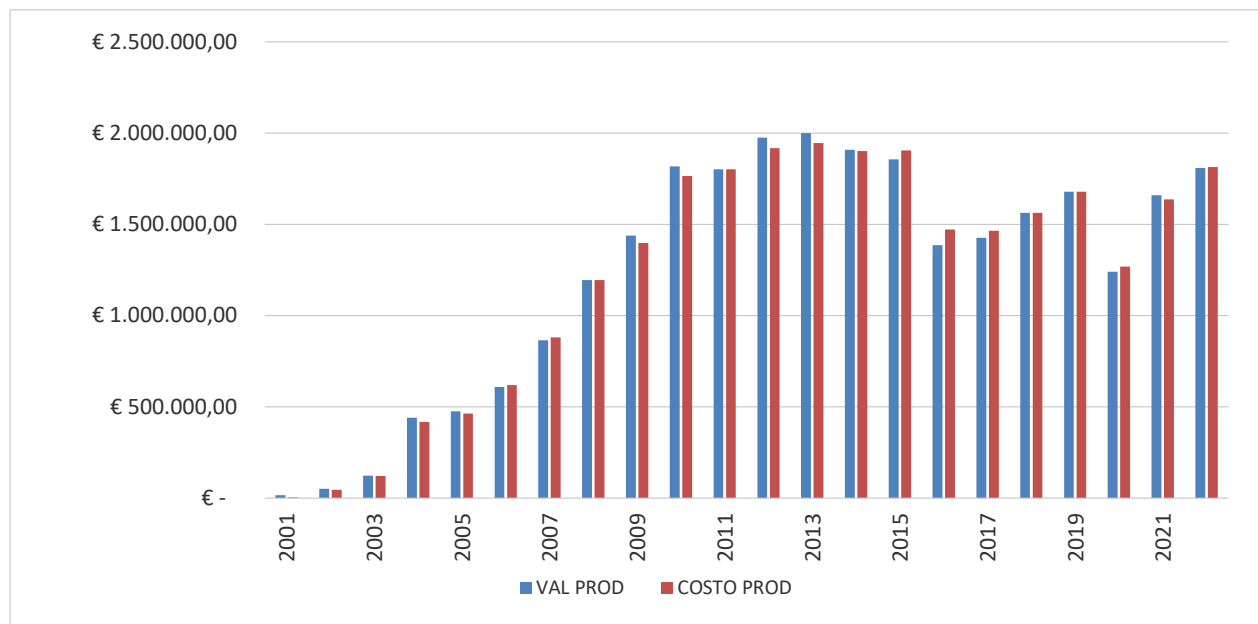
### Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori fruitori	208,00	208,00 €	260,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	62.088,00	62.062,00 €	61.906,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	50.882,00	50.856,00 €	50.804,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	10.010,00 €	10.010,00 €	10.010,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	81.744,00 €	81.744,00 €	81.744,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
Cooperazione finanza e impresa	81.744,00 €

### Valore della produzione:

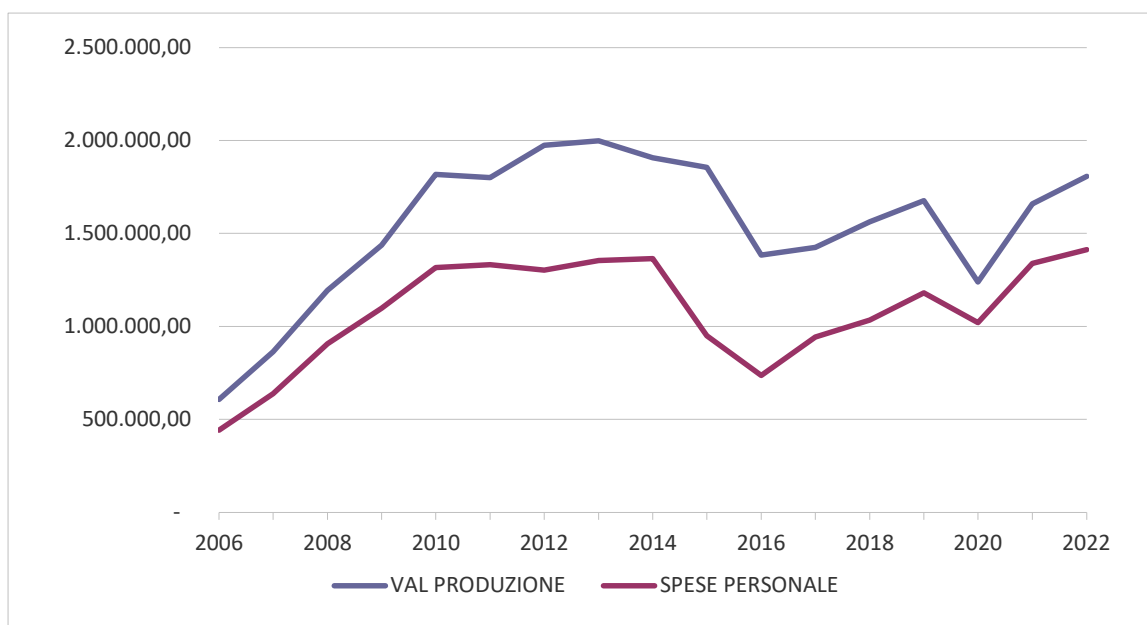
	2022	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.808.091 €.	1.658.954 €	1.238.921 €	1.677.289 €



### Costo del lavoro:

Nell'anno 2022 sul costo del lavoro ha inciso in modo rilevante la rivalutazione del TFR. Molti soci e lavoratori hanno lasciato e lasciano il TFR in azienda come sostegno finanziario, e questo strumento ha aiutato nella fase di investimento. La rivalutazione attorno al 10% ha comportato un costo di oltre 46.000 euro.

	2022	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.414.121 €.	1.338.755 €	1.019.399,47 €	1.180.494 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	20.966 €	40.433,60 €	41.267,92 €	52.578,16 €
Peso su totale valore di produzione	79,00%	83,00 %	86,00 %	74,00 %



### ***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:***

Percentuale di Partnership pubblico: la quota fatturata agli enti pubblici rappresenta il 43% del fatturato totale, tuttavia la “dipendenza” dal Pubblico è più alta. Si deve infatti considerare che per il CSE la compartecipazione dell’Ambito e del FNA (con fatture intestate agli utenti) copre circa il 65% della retta, e incrementa la percentuale indicata dell’8% portandola al 51%. Anche sulla CSS ci sono rette pagate interamente dal comune di residenza, benché la fattura sia intestata al privato che fruisce del servizio.

Infine le quote fatturate alle cooperative Lavorare Insieme, L’aquilone, e al Consorzio il Solco del Serio in quanto la cooperativa è Mandataria nelle ATI o esecutrice in quanto Consorzziata, fanno capo ad Enti Pubblici e rappresentano il 21% del fatturato

Il dato effettivo fatturato agli Enti Pubblici, tenuto conto di quanto sopra, supera il 70%

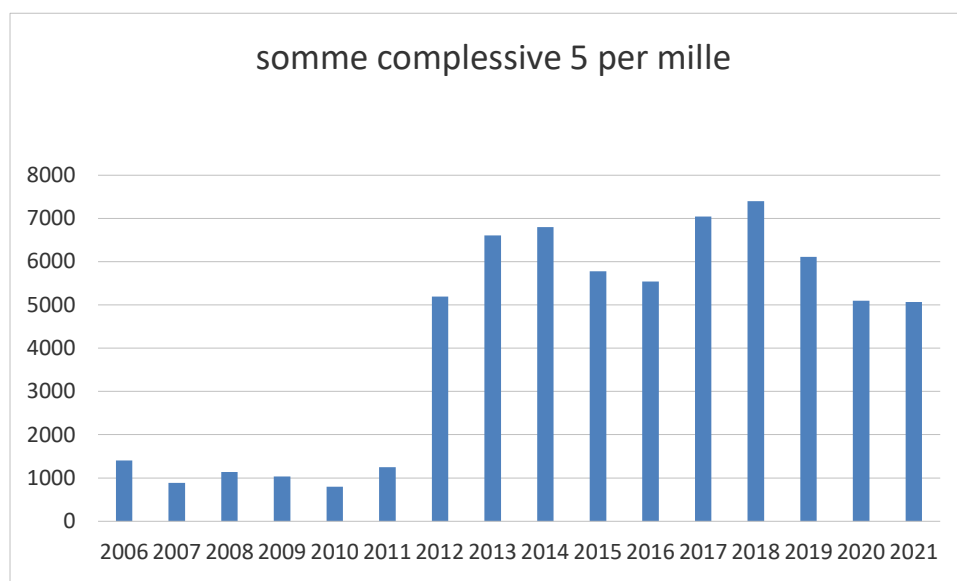
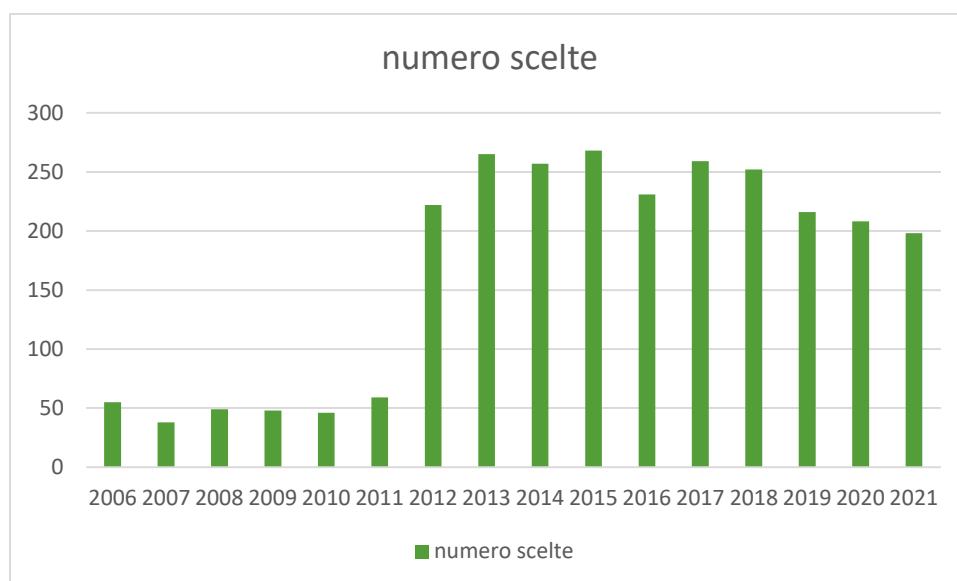
## **SPECIFICHE INFORMAZIONI SULLE ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI (SE PREVISTA)**

L’anno 2022 ha visto la realizzazione degli eventi caratteristici della nostra cooperativa tra cui la Camminata 4 passi verso l’integrazione, la campagna 5xmille, la produzione dei vari manufatti del CSE e ha rivisto la realizzazione del Social Party con la collaborazione di Proloco Parre e Associazione IDEM. Le misure anti covid-19, pur mantenendo diverse limitazioni, non hanno impedito lo svolgimento dei vari eventi e non ci sono state imposizioni particolari per i partecipanti, ciò ha agevolato la realizzazione degli eventi rispetto all’anno precedente. Il comitato fundraising si è riunito 2 volte durante l’anno attraverso incontri in remoto, a inizio e fine anno, il gruppo WhatsApp è lo strumento usato per le varie comunicazioni, utilizzato specialmente in prossimità degli eventi promossi.



## Campagna 5 x mille

La campagna 5 x mille è stata impostata, come negli anni passati, con messaggi WhatsApp, newsletter, social, diffusione di materiale pubblicitario durante gli eventi. Nel 2021 l'importo raccolto è stato di € 5066 con 198 scelte avute (dato in lieve ma costante diminuzione rispetto agli anni precedenti).



## I NOSTRI EVENTI:

### Quattro passi verso l'integrazione

Quest'anno la "4 Passi" è stata ospitata dal comune di Piario, domenica 9 ottobre. Inizialmente, sulla base delle proposte accolte in comitato, le interlocuzioni erano state con Ardesio e Castione, ma entrambi con espresso dispiacere non hanno dato la disponibilità ad accogliere la nostra manifestazione. Considerato il lavoro sul CDD di Piario con l'RTI di cui siamo parte, si è ritenuto importante provare a portare la camminata sul territorio di Piario che ha accettato e accolto la proposta. Era importante questo comune in chiave simbolica, essendo il territorio del CDD dove siamo tornati dopo tempo. Si è realizzata con la collaborazione della Cooperativa Lavorare Insieme e Fondazione Sant'Andrea, coinvolgendo più possibile le famiglie.

Obiettivo quest'anno era coinvolgere famiglie e rafforzare la partecipazione dei servizi. Purtroppo a causa del maltempo si è potuto fare solo il pranzo e il pomeriggio, nonostante la pioggia, la manifestazione è andata bene, nel pomeriggio nel tendone il gruppo folkloristico Fil De Fer di Piario ha offerto un'esibizione, e si è conclusa la giornata con i giochi del Ludobus. Piario si è detto disponibile a riproporre la camminata l'anno in corso. Il percorso avrebbe portato tra le strade di Piario, partendo dall'ospedale e fermatosi per un primo ristoro al cdd, ristoro gestito dalla Lavorare Insieme. Una criticità di Piario sono gli spazi per il pranzo, bisogna dunque fissare un numero chiuso, max 250 persone, che quest'anno vista la continua circolazione del virus covid-19 era fattibile, ma nei prossimi anni sarebbe una limitazione, visti i numeri che in passato la camminata portava.

### **3° edizione del Social Party**

Il 3 dicembre, giornata internazionale della disabilità, si è tenuta la terza edizione del Social Party a Parre in collaborazione con Associazione IDEM, Proloco e Oratorio di Parre. Tema di quest'anno era la musica. Nel pomeriggio si è tenuto un convegno con varie testimonianze e esibizioni: La Nota in Più, Musicisti di Castro, Banda del Quadrato, Liberi suoni. La serata, dopo cena, ha proseguito il concerto del gruppo i Liberi suoni, la partecipazione del Mor8, del Bepi e a seguire dj set.

## **COMUNICAZIONE:**

### **Facebook, Newsletter e strategie multimediali**

Il profilo Facebook della cooperativa è seguito ad oggi da 2011 persone. Ogni mese è stata pubblicata la foto scelta per il calendario realizzato per il 2022 e vengono promosse le varie iniziative della cooperativa, si è cercato di coinvolgere maggiormente i servizi, pubblicando anche semplici foto che descrivono le attività quotidiane svolte. Il profilo Instagram ha 694 follower. Il sito ha raggiunto ad oggi 165918 visitatori.

Nel 2022 sono state pubblicate 2 newsletter. Si osserva dai dati del sito che la newsletter viene poco letta, pochi utenti aprono la newsletter, molte risultano consegnate ma non lette.

### **Collaborazione con tv e testate giornalistiche locali**

Durante l'anno è stata fatta un'intervista con Antenna 2 per pubblicizzare la Camminata, intervista svolta da Sara Mazzoleni.

### **Presentazione pubblica del bilancio sociale ad Ardesio**

Il 20 giugno è stata riportata sul territorio la presentazione pubblica del bilancio sociale. Ospitati dal comune di Ardesio si è presentato il bilancio con una buona presenza di operatori e soci e lavoratori della cooperativa; a seguire aperitivo presso un locale del paese.

### **Aperitivo con intervista al CSE.**

Invitati tutti i lavoratori e i volontari della cooperativa, è stata occasione per scambiarsi gli auguri di Natale e di svolgere un'intervista con la collaborazione di Casa Volante. Obiettivo dell'intervista risale al Piano di Sviluppo redatto ad inizio 2021 che prevedeva tra le varie azioni la raccolta di informazioni riguardo alle competenze degli operatori non necessariamente legate al servizio di appartenenza, ma nell'ottica di una valorizzazione di competenze più ampie. Unitamente alle competenze si auspicava la condivisione di passioni, attitudini e desideri al fine di poter pensare a dei percorsi di sperimentazione e crescita personale e professionale, ma anche di iniziare a progettare un piano di Welfare Aziendale.

### **Festa con i volontari**

Nella comunità C Come Casa a dicembre è stata organizzata una merenda insieme ai volontari (presenti 7 volontari ) a cui gli ospiti della CSS hanno donato una marmellata fatta da loro per ringraziarli

## **PARTECIPAZIONE AD EVENTI SUL TERRITORIO**

### **Run Par**

Ogni anno il comitato organizzatore della Run Par di Parre devolve parte del ricavato come sostegno alla Cooperativa Sottosopra, siamo stati presenti alla gara, presente anche un gruppo di utenti della CSS. Abbiamo partecipato alla serata di rendicontazione dell'evento in cui abbiamo ricevuto una donazione di € 2.800.

### **Happening del Solco del Serio**

Il 17 luglio si è tenuta la 9° edizione dell'happening del nostro consorzio il "Solco del Serio" in cui siamo arrivati secondi al concorso Serio Social Cup presentando un nostro progetto (Buono da 200 euro da utilizzare presso Dolci Sogni della cooperativa Calimero). Il tema del concorso e di questo happening è il "CON-TATTO" in chiave simbolica, inteso come, riallacciare legami e relazioni sul territorio, ritrovarsi e ritrovare il piacere di stare insieme. Abbiamo partecipato portando alcuni ospiti dei nostri servizi.

### **Borgo dei presepi a Gromo**

Si è partecipato coinvolgendo alcuni servizi (css -cdm-cse-progetti individuali) nella realizzazione di un presepio in collaborazione con l'Associazione IDEM.

## **FINALITÀ GENERALI E SPECIFICHE DELLE RACCOLTE EFFETTUATE NEL PERIODO DI RIFERIMENTO, STRUMENTI UTILIZZATI PER FORNIRE INFORMAZIONI AL PUBBLICO SULLE RISORSE RACCOLTE E SULLA DESTINAZIONE DELLE STESSE**

Annualmente viene organizzata una giornata di incontro con i donatori per rendere conto delle somme raccolte e della loro destinazione

## **SEGNALAZIONI DA PARTE DEGLI AMMINISTRATORI DI EVENTUALI CRITICITÀ EMERSE NELLA GESTIONE ED EVIDENZIAMENTO DELLE AZIONI MESSE IN CAMPO PER LA MITIGAZIONE DEGLI EFFETTI NEGATIVI**

La priorità individuata è quella di implementare il fatturato , ampliando alcuni servizi ( pulizie), riportando a regime altri ( CSS) e ridefinendo alcune tariffe di erogazione dei servizi.

## 7. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### TIPOLOGIE DI IMPATTO AMBIENTALE CONNESSE ALLE ATTIVITÀ SVOLTE

Le attività svolte non hanno un impatto ambientale importante e non sono previste attività specifiche di riduzione dell'impatto, oltre al rispetto delle regole relative alla raccolta differenziata, all'attenzione al consumo energetico (temperatura mantenuta a 20/21 gradi). L'immobile di proprietà della cooperativa è di classe A: in questo si dice l'attenzione all'ambiente.

### INDICATORI DI IMPATTO AMBIENTALE (CONSUMI DI ENERGIA E MATERIE PRIME, PRODUZIONE DI RIFIUTI ECC.) E VARIAZIONE DEI VALORI ASSUNTI DAGLI STESSI

#### *Indice dei consumi:*

	<b>Spesa per Consumi anno 2022</b>	<b>Spesa per Consumi anno 2021</b>	<b>Spesa per Consumi anno 2020</b>	<b>Spesa per Consumi anno 2019</b>
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	10238.64	5631	4874	6844
Gas/metano: emissione CO2 annua	14025.59	6241	4638	6025
Carburante	19881.26	9704	5187	12607
Acqua: consumo d'acqua annuo	1691.97	1175	1257	1044

La tabella riporta la spesa e non i consumi. L'incremento è dovuto prevalentemente all'aumento di costi di metano ed energia, mentre nel caso dei carburanti dipende dal fatto che dal 2022 si è avviato il servizio di trasporto degli utenti del CDD, con due mezzi a noleggio e un mezzo in comodato dal comune di Cerete

## 8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Attività e valutazione d'impatto

Valutare la qualità significa verificare la rispondenza ad uno standard, mentre valutare l'impatto significa valutare gli **effetti** delle attività. L'impatto sociale identifica tutte le ricadute, dirette ed indirette, di medio e di lungo periodo, che l'agire dell'organizzazione produce sulla società con cui si relaziona. Abbiamo considerato alcuni aspetti:

- Sociale: Sottosopra partecipa e impatta nella capacità di lettura dei bisogni del territorio, nella creazione di reti di partner mantenendo nel tempo tali relazioni, nella costruzione di sistemi aperti di governance multistakeholdership, nella capacità di includere soggetti appartenenti a categorie vulnerabili (svantaggiati, giovani, immigrati, ecc.).
- Culturale: diffondendo nella comunità circostante valori coerenti con la propria mission
- Economico: nella capacità di attivare risorse economiche e non (risparmio della spesa pubblica, attrazione di lavoro volontario, allocazione/ acquisizione gratuita di attrezzature e spazi, ecc.) e di promuovere l'imprenditorialità sociale
- Istituzionale: contribuendo al rafforzamento della sussidiarietà a diversi livelli istituzionali influenzando le politiche del territorio, istituendo partnership pubblico-private e condividendo visioni e obiettivi comuni con le istituzioni.

Valutare l'impatto è valutare la capacità di un'organizzazione di determinare un cambiamento **tangibile e duraturo in un determinato contesto d'azione** cercando di considerare il cambiamento che ci sarebbe stato anche senza l'intervento considerato. La valutazione d'impatto considera l'Outcome cioè il cambiamento nella vita dei beneficiari e ha come obiettivo la misura in cui tale cambiamento è determinato dall'intervento

In una logica multi-stakeholder, esulando da standardizzazioni e criteri universali, la misurazione dell'impatto sociale in un contesto non profit può essere vista come un costrutto sociale nel quale ogni stakeholder può influenzare, co-definire e co-determinare la metrica di impatto sociale dell'organizzazione. Questa visione si traduce nell'ascolto e coinvolgimento dei lavoratori avviato con le interviste; nella partecipazione a gare di appalto e accreditamenti in ATI con altri soggetti del territorio; nella cura di relazioni con tutti i soggetti

### CARATTERISTICHE DEGLI INTERVENTI REALIZZATI

**Riferimento geografico:** Piccoli comuni

### COINVOLGIMENTO DELLA COMUNITÀ

Le iniziative sul territorio sono realizzate ascoltando e coinvolgendo le realtà presenti, quali Comuni, oratori, parrocchie e Associazioni, in un'ottica di collaborazione e coprogettazione. Le strutture gestite dalla

cooperativa sono aperte e cercano di favorire la presenza di volontari nei servizi: in questo modo le comunità possono incontrare direttamente operatori ed ospiti, costruendo relazioni.

Fra gli interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali, si segnala il Centro socio Educativo si colloca in un immobile di proprietà del comune di Parre, in precedenza destinato ad oratorio parrocchiale. Il contratto prevede un utilizzo condiviso con la parrocchia, ma come oratorio è sottoutilizzato; di fatto la destinazione a CSE è opportunità per rivitalizzare una comunità, con la presenza di volontari, la costruzione di rapporti vicinato, e le collaborazioni su iniziative ed eventi

Lo sforzo e l'impegno è poi quello di attivare servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita, nell'ottica di integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale

## VALORE AGGIUNTO

Il valore aggiunto rappresenta la differenza fra la ricchezza prodotta e i consumi sostenuti per la sua distribuzione ai vari portatori di interesse. Il valore aggiunto rende esprimibile l'effetto economico che l'attività della Cooperativa ha prodotto sulle principali categorie di stakeholder, in quanto misura la ricchezza prodotta nell'esercizio con riferimento agli interlocutori che partecipano alla sua distribuzione. Il Valore aggiunto viene rappresentato attraverso il prospetto di determinazione del Valore aggiunto e il prospetto di riparto dello stesso, ricomposto come somma delle remunerazioni percepite dagli interlocutori interni all'azienda. Il valore Aggiunto può rappresentare un elemento di rendicontazione dell'impatto sociale, perché dice l'impatto economico generato dall'attività con riferimento a specifici beneficiari. Dai prospetti che seguono si evidenzia che il valore aggiunto è distribuito prevalentemente ai lavoratori, distinti fra soci e non; i soci ricevono poi gli interessi sui prestiti, pari a 1.15% annuo.

<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Valore della produzione</b>	<b>1.676.379</b>	<b>1.232.850</b>	<b>1.658.992</b>	<b>1.808.108</b>
ricavi di vendite	1.607.052,01	1.155.869	1.548.628	1.704.824
variazioni rimanenze	-1.059,00	- 6.070	-	
altri ricavi e proventi	70.237,00	83.052	110.326	103.267
<b>interessi attivi</b>	149		38	17
<b>Costi intermedi della produzione</b>	<b>359.692</b>	<b>170.861</b>	<b>187.253</b>	<b>301.123</b>
consumi di materie	120.716	18.026	25.357	35.480
costi di servizi	196.500	126.026	139.471	209.770
costi per godimento beni di terzi	33.349	11.774	15.802	48.720
accantonamento per rischi				
altri accantonamenti				
oneri diversi di gestione	9.127,00	15.034,76	6.623,50	7.153,50
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO</b>	<b>1.316.687</b>	<b>1.061.990</b>	<b>1.471.739</b>	<b>1.506.985</b>
<b>Componenti accessori e straordinari</b>				
saldo gestione accessoria				
saldo componenti straordinari				

<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>1.316.687</b>	<b>1.061.990</b>	<b>1.471.739</b>	<b>1.506.985</b>
<b>ammortamenti</b>	47.348,00	10.272,62	43.771,00	47.028,00
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>1.269.339</b>	<b>1.051.717</b>	<b>1.427.968</b>	<b>1.459.957</b>

<b>DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Remunerazione del personale</b>	<b>1.263.132</b>	<b>1.077.397</b>	<b>1.402.285</b>	<b>1.461.871</b>
soci	491.620	439.647	552.147	605.070
non soci	711.862	596.482	810.429	835.834
personale con contratti a progetto	8.666	5.034	4.351	4.449
personale occasionale e profess	50.985	36.234	35.358	16.518
<b>remunerazione della Pubblica amministrazione</b>			82	0
imposte dell'esercizio			82	0
<b>Remunerazione del Capitale di credito</b>	<b>8.183</b>	<b>10.009</b>	<b>10.730</b>	<b>10.330</b>
<b>interessi prestito soci</b>	<b>1221</b>	<b>779,58</b>	<b>766</b>	<b>774</b>
interessi altri	6962	9.400,85	10002	9556
<b>Remunerazione dei soci</b>				
ristorno		0	0	0
<b>Remunerazione dell'azienda</b>	<b>-9.272,00</b>	<b>-38.672,26</b>	<b>11761</b>	<b>-14863</b>
<b>remuneraz. Sistema cooperativo</b>	<b>2.711</b>	<b>2.983</b>	<b>3.111</b>	<b>2.619</b>
confcooperative				
<b>Liberalità esterne</b>	<b>4.585</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	2019	2020	2021	2022
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>1.269.339</b>	<b>1.051.717</b>	<b>1.427.968</b>	<b>1.459.957</b>

## 9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### INDICAZIONI SU CONTENZIOSI/CONTROVERSIE IN CORSO CHE SONO RILEVANTI AI FINI DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Non ci sono contenziosi in corso.

La cooperativa:

- svolge in via prevalente attività di interesse generale
- rispetta le norme e rendiconta correttamente la raccolta fondi
- non ha scopo di lucro e non destina neppure indirettamente gli utili ai soci
- non è controllata da imprese private o pubbliche amministrazioni
- utilizza correttamente i volontari

### ALTRI ASPETTI DI NATURA SOCIALE, LA PARITÀ DI GENERE, IL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI, LA LOTTA CONTRO LA CORRUZIONE ECC.

La cooperativa ha adottato il codice etico che fissa principi e regole di riferimento mirate a orientare i comportamenti nei confronti di tutti i portatori d'interesse (stakeholder), soci, lavoratori, fornitori, clienti, Pubblica Amministrazione, associazionismo.... Attraverso il Codice Etico si vuole evitare in particolare che nello svolgimento delle attività lavorative istituzionali siano compiute azioni illegali o comunque elusive di norme, leggi e regolamenti.

Scopo del documento è quindi quello di assicurare che i valori etici della Cooperativa Sociale siano chiaramente definiti e costituiscano l'elemento base della cultura aziendale, nonché lo standard di comportamento di tutti i collaboratori nella realizzazione degli interventi e dei servizi gestiti dalla Cooperativa.

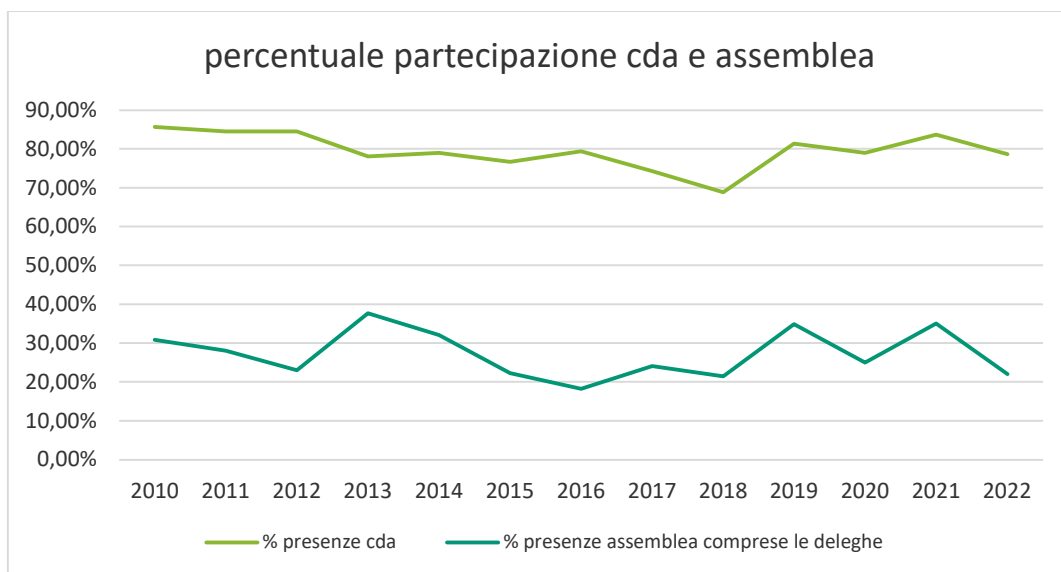
Vige da gennaio 2022 il regolamento aggiornato dei lavoratori e dei soci lavoratori con l'obiettivo di chiarire al lavoratore e al socio lavoratore alcuni degli aspetti tipici della vita all'interno dei servizi e dei progetti che la cooperativa a diverso titolo gestisce sul territorio. La legge 142/2001 e il relativo regolamento approvato dall'assemblea soci il 4/6/2002, determinano il trattamento dei soci lavoratori, che non può essere inferiore a quello previsto dal CCNL

### INFORMAZIONI SULLE RIUNIONI DEGLI ORGANI DEPUTATI ALLA GESTIONE E ALL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO, NUMERO DEI PARTECIPANTI

L'assemblea soci, deputata all'approvazione del bilancio, si è riunita, nel corso del 2022 una volta per l'approvazione del bilancio e del bilancio sociale, il rinnovo cariche e la nomina del revisore con una presenza di 17 soci oltre a due per delega, in totale il 22%.

I consigli di amministrazione vedono una presenza costante ed elevata; nel 2022 ci sono state 13 riunioni con una presenza media dell'79%





## PRINCIPALI QUESTIONI TRATTATE E DECISIONI ADOTTATE NEL CORSO DELLE RIUNIONI

Il consiglio di amministrazione ha trattato le seguenti questioni:

- Rinnovo cariche e scelta fra collegio sindacale e revisore unico
- Dopo il rinnovo cariche l'elezione di presidente, vicepresidente e deleghe ai consiglieri
- Nomina referente emergenza pandemica e figure di riferimento come previsto dal piano organizzativo pandemico (POP)
- Percorso di sviluppo dell'area B: individuazione coordinatore, adesione a percorso Impact
- Restituzione dei delegati rispetto al loro operato e determinazioni legate al personale: provvedimenti disciplinari, concessione di aspettative...
- Trimestralmente verifica andamento della situazione economica

## LA COOPERATIVA/IMPRESA SOCIALE HA ADOTTATO IL MODELLO DELLA L. 231/2001?

La cooperativa non ha adottato il modello della L. 231/2001; ha tuttavia adottato il codice etico. Il consiglio di amministrazione in data 11/01/2013 ha approvato il codice etico per assicurare che i valori etici della Cooperativa Sociale siano chiaramente definiti e costituiscano l'elemento base della cultura aziendale, nonché lo standard di comportamento di tutti i collaboratori nella realizzazione degli interventi e dei servizi gestiti dalla Cooperativa.

I principi contenuti nel Codice Etico integrano le regole di comportamento che il personale è tenuto ad osservare in virtù delle normative, dei contratti di lavoro, nonché delle procedure, dei regolamenti e delle

disposizioni aziendali. Ciascun amministratore, socio, dipendente, collaboratore esterno è tenuto al rispetto delle norme contenute nel Codice nell'esercizio delle proprie funzioni.

LA COOPERATIVA/IMPRESA SOCIALE HA ACQUISITO IL RATING DI LEGALITÀ? NO

LA COOPERATIVA/IMPRESA SOCIALE HA ACQUISITO CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ DEI PRODOTTI/PROCESSI? SÌ

Sì, ha le certificazioni di qualità ISO 9001/2015 per i servizi rivolti a persone con disabilità

## 10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEGLI ESITI)

Premesso che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

Nel 2019 avevamo nominato il collegio sindacale avendo superato i parametri di riferimento per questo adempimento, in particolare quello del numero dei dipendenti pari a 20. Dopo la nomina è stata emanata una proroga che rinviava al bilancio 2023 l'obbligo del collegio sindacale. In virtù di tale proroga, applicandosi alla nostra cooperativa le norme delle SRL, invece del collegio sindacale si poteva avere ancora il revisore unico. In virtù di questa norma, l'assemblea soci ha deciso di avvalersi del revisore unico nel 2022 e a maggio ha nominato Revisore Contabile della Cooperativa, in conformità a quanto è previsto dall'articolo 38 dello statuto, il dottor Fornoni Marco nato a Alzano Lombardo il 13/11/1970 con studio in Via IV Novembre 136 - 24028 - Ponte Nossola (BG) cod. fisc. FRNMRC70S13A246D iscritto al n. 125267 dell'albo dei revisori contabili dal 7/5/2002

Il revisore ha partecipato ad alcuni consigli di amministrazione ed ha verificato trimestralmente la cooperativa portando un contributo competente.

Di seguito si riporta la relazione al bilancio

### RELAZIONE ORGANO DI CONTROLLO

All'Assemblea dei soci della SOTTOSOPRA SOCIETÀ' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS,

RELAZIONE DEL REVISORE INDIPENDENTE AI SENSI DELL'ART. 14 DEL D.LGS. DEL 27 GENNAIO 2010, N.39

#### **Relazione sul bilancio d'esercizio**

Ho svolto la revisione legale del bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2022 della Sottosopra Società Cooperativa Sociale Onlus (in seguito "Società"), costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico e dalla nota integrativa redatto in forma abbreviata ai sensi dell'art. 2435-bis del Codice civile.

### *Giudizio senza modifica*

A mio giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31 dicembre 2022 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione

### *Elementi alla base del giudizio*

Ho svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le mie responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio della presente relazione. Sono indipendente rispetto alla Società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

Ritengo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il mio giudizio.

### *Responsabilità degli amministratori per il bilancio d'esercizio*

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili in merito alla valutazione della capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia.

Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

### *Responsabilità del revisore*

È mia la responsabilità di esprimere un giudizio sul bilancio d'esercizio sulla base della revisione legale.

Ho svolto la revisione legale in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) elaborati ai sensi dell'art. 11, del D.Lgs. 39/2010: tali principi richiedono il rispetto di principi etici, nonché la pianificazione e lo svolgimento della revisione legale al fine di acquisire una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio non contenga errori significativi.

Gli obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il presente giudizio.

Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre

un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche degli utilizzatori prese sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) ho esercitato il giudizio professionale e ho mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile.

Inoltre:

- Ho identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; ho definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; ho acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- Ho acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Società;
- Ho valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- Sono giunto ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, sono tenuto a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del mio giudizio. Si dà atto che la Società ha ormai recuperato il fatturato perso nell'anno di Covid 2020 portando i ricavi su valori superiori agli stessi valori dell'anno 2019. Particolare raccomandazione è stata fatta agli amministratori di monitorare costantemente la situazione economica e finanziaria della società al fine di mantenere la continuità aziendale. Le presenti conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- Ho valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.
- È stato comunicato dal sottoscritto ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Tra gli aspetti comunicati ai responsabili delle attività di governance, ho identificato quelli che sono stati più rilevanti nell'ambito della revisione contabile del bilancio dell'esercizio in esame, che hanno costituito quindi gli aspetti chiave della revisione.

Il valore della produzione è passato da euro 1.658 mila a euro 1.808 mila euro superando gli stessi valori dell'esercizio pre-Covid 2019. Il risultato di esercizio, tuttavia, è passato da una situazione di utile di esercizio di 11 mila euro (esercizio 2021) a una perdita di esercizio di 14 mila euro. Sulla perdita di esercizio ha pesato in modo determinante la rivalutazione del TFR che, a causa dell'inflazione, ha comportato una significativa rivalutazione.

Si rileva che la struttura economico – patrimoniale della società alla data di preparazione del bilancio, circa la valutazione fatta sulla sussistenza del presupposto della continuità aziendale tiene conto dei fattori di rischio, delle assunzioni effettuate, delle incertezze significative identificate, nonché dei piani aziendali futuri. Applicando al bilancio al 31.12.2022 gli indicatori di allerta si rileva come tutti gli stessi siano nei limiti dei parametri normativamente fissati. Pur tuttavia si rileva un elemento di criticità, peraltro già segnalato al consiglio di amministrazione: trattasi della copertura dei flussi finanziari in uscita relativi alle rate dei mutui in scadenza nel 2023. Necessita un costante e tempestivo monitoraggio della situazione 2023 e l'adozione, all'occorrenza, di idonee misure atte a far fronte alle suddette uscite. Il tutto per non compromettere la solvibilità della Cooperativa. Si evidenzia che nel bilancio risultano iscritti crediti verso soci per l'importo di euro. 30.576. Si rileva come si è, in più di una occasione invitato il consiglio di amministrazione a chiedere ai soci il versamento delle quote sociali al tempo sottoscritte.

Considerando le risultanze dell'attività da me svolta nel corso del 2022, il revisore unico non evidenzia elementi ostativi alla approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, così come redatto dall'Organo Amministrativo né vi sono obiezioni da formulare in merito alla proposta del Consiglio di Amministrazione di rinviare a nuovo la perdita di esercizio pari ad Euro 14.863.

Ponte Nossa, 5 maggio 2023

**Il revisore unico**

Dott Marco Fornoni