



CERTIFICATO N.

CERTIFICATE No.

22184/10/S

CERTIFICATO N.

PDR125-142/23

CODICE ETICO

DELLA COOPERATIVA SOCIALE SOTTOSOPRA

Di seguito viene presentato il codice etico che la Sottosopra Società Cooperativa Sociale si è data per rapportarsi con i propri utenti, con le persone che vi lavorano e con il mercato esterno. Tale codice è stato approvato dal consiglio di amministrazione nella seduta del **23 aprile 2024** ed è a disposizione presso la sede della cooperativa, nonché pubblicato sul sito della stessa.

✓ Premessa

Sottosopra società cooperativa sociale ONLUS è una cooperativa sociale di tipo misto A e B. La cooperativa nasce nel giugno del 2001, esito di un percorso di ricerca, condivisione e conoscenza di un gruppo di operatori sociali del territorio che ha cominciato ad interrogarsi sull'opportunità di trovare una forma organizzativa che potesse aggregare le numerose risorse presenti nel contesto locale, per confrontarsi sui bisogni sociali ed educativi dello stesso, dando forma a idee e progetti. Il nome "Sottosopra", così come il logo raffigurante una talpa che emerge in superficie, vuole indicare l'importanza di rendere visibile ciò che spesso rimane nascosto, l'impegno per far affiorare le potenzialità, le risorse e le opportunità presenti nel nostro territorio. Crediamo infatti nella necessità di far crescere e sviluppare delle competenze sociali, educative e delle professionalità che diventino propositive e siano un punto di riferimento per la realtà locale. Nella forma della cooperativa sociale trovano spazio idee per noi centrali, quali quelle di democrazia partecipata, giustizia sociale, dimensione di servizio, fare impresa provando che l'economia può essere attenta ai bisogni della collettività. La cooperativa Sottosopra aderisce a Confcooperative Bergamo, uno dei principali organismi di rappresentanza politico-sindacale delle cooperative e fa parte del Consorzio Il Solco del Serio, soggetto che aggrega cooperative sociali della Valle Seriana. Nel 2023 la cooperativa è entrata a far parte della base sociale del GAL Presolana e Laghi Bergamaschi e del Centro Servizi CSA Coesi. La sede della cooperativa è a Parre in via Grumella 2/a.

La cooperativa lavora prevalentemente sul territorio dell'Ambito territoriale di Clusone ed ha tre principali aree d'intervento:

Area disabilità, che prevede la gestione dei seguenti servizi/progetti:

- Assistenza educativa scolastica
- Centro socio educativo "Le Talpe"
- Comunità socio sanitaria "C come Casa",
- Progetti di residenzialità legati alla legge sul "Dopo di Noi" (due appartamenti)
- Tirocini riabilitativi risocializzanti
- Assistenza Domiciliare Anziani e Disabili (SAD e ADEH)

Area minori, giovani e famiglie, che prevede la gestione dei seguenti servizi/progetti:

- Centro diurno minori
- Assistenza Domiciliare Minori (ADM) Tutoring e Incontri Protetti
- Accompagnamento alle Equipe Educative degli oratori

SOTTOSOPRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS, VIA GRUMELLA 2/A 24020 PARRE tel e fax 035703451;

sottosopra.coop@gmail.com www.cooperativasottosopra.it

- Spazi Compiti
- Progetti territoriali con adolescenti
- Collaborazione con scuole paritarie nella gestione dei servizi ausiliari e nel supporto educativo:
- Progetto “Casa Volante” servizio di ascolto, sostegno psicologico, consulenza psico-pedagogica, mediazione, formazione, sostegno ed accompagnamento alle famiglie

Area B che prevede la gestione dei seguenti servizi/progetti:

- Pulizie- attività di pulizie presso enti pubblici, servizi gestiti dalla cooperativa o da altre realtà cooperative, scuole dell’infanzia, privati.
- Trasporti e accompagnatori persone con disabilità: Nell’ATI per la gestione di CDD e STA, la cooperativa si occupa del trasporto e accompagnamento degli utenti del CDD

La Cooperativa è certificata per la “Progettazione e gestione di servizi di assistenza educativa scolastica per alunni con disabilità o difficoltà comportamentali, gestione di centri diurni per disabili, gestione di centri socio educativi per disabili” secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

Nel 2023 è certificata per la parità di genere secondo la norma UNI PDR 125:2022.

✓ Introduzione

Il Codice Etico è stato predisposto la prima volta nel 2013 in vista dell’adempimento alla normativa sulla responsabilità amministrativa delle imprese (legge 231/2001), la quale ha introdotto una forma di responsabilità amministrativa delle aziende.

Il Codice Etico fissa principi e regole di riferimento mirate a orientare i comportamenti nei confronti di tutti i portatori d’interesse (*stakeholders*), soci, lavoratori, fornitori, clienti, Pubblica Amministrazione, associazionismo....

Attraverso il Codice Etico si vuole evitare in particolare che nello svolgimento delle attività lavorative istituzionali siano compiute azioni illegali o comunque elusive di norme, leggi e regolamenti.

Scopo del presente documento è quindi quello di assicurare che i valori etici della Cooperativa Sociale siano chiaramente definiti e costituiscano l’elemento base della cultura aziendale, nonché lo standard di comportamento di tutte le persone nella realizzazione degli interventi e dei servizi gestiti dalla Cooperativa.

I principi contenuti nel Codice Etico integrano le regole di comportamento che il personale è tenuto ad osservare in virtù delle normative, dei contratti di lavoro, nonché delle procedure, dei regolamenti e delle disposizioni aziendali. Ciascun amministratore, socio, dipendente, collaboratore esterno (da qui in poi definiti come destinatari), è tenuto al rispetto delle norme contenute nel presente Codice nell’esercizio delle proprie funzioni.

✓ La Mission e i valori della cooperativa

La cooperativa, fin dalla sua costituzione ha individuato le seguenti finalità:

1. Costruire una realtà sociale e lavorativa sempre più forte e radicata nel territorio capace di:
 - sviluppare politiche sociali condivise su territori frammentati;
 - collaborare nella costruzione di comunità accoglienti;
 - analizzare il territorio, valorizzarlo, riconoscerne i bisogni e le risorse;
 - creare collaborazione tra terzo settore, enti pubblici, volontariato e altri soggetti.

2. Sviluppare nuovi percorsi insieme ad altri per il bene del territorio considerando centrali le persone ed i contesti sociali attraverso:
 - attenzione, ascolto e conoscenza dei minori e dei giovani promuovendo partecipazione, apertura, protagonismo, capacità di dialogo sociale;
 - attenzione e accoglienza di fasce deboli e promozione delle loro risorse;

-creazione di reti nei contesti sociali, tra famiglie, soggetti e gruppi per poter partecipare e collaborare a processi di cambiamento.

3. Sviluppare e valorizzare nel territorio professionalità educative e sociali offrendo opportunità significative di lavoro ad operatori dello stesso.

La cooperativa, nel perseguimento della *mission*, si ispira ai seguenti valori:

- Il “valore della persona”
- Il “valore del territorio e della realtà sociale”
- Il “valore dell’economia sociale”

✓ I Principi del Codice Etico

Il codice etico della cooperativa Sottosopra si fonda sui seguenti principi:

- *Onestà*: tutti i destinatari nell’ambito della propria attività sono tenuti a rispettare con diligenza le leggi vigenti, il Codice Etico ed i regolamenti interni. In nessun caso, il perseguimento dell’interesse della Cooperativa può giustificare una condotta non onesta. Nessuno è autorizzato a dare o promettere ad un soggetto pubblico denaro o altre utilità sia nell’esclusivo interesse personale che nell’interesse o a vantaggio dell’ente.
- *Correttezza*: tutti i destinatari sono tenuti a rispettare i diritti di ogni soggetto comunque coinvolto nella propria attività lavorativa e professionale. Durante lo svolgimento delle proprie attività devono essere evitate discriminazioni di ogni tipo (età, sesso, razza, nazionalità, opinioni pubbliche o credenze religiose) nei confronti di tutti i soggetti con i quali si rapportano.
- *Trasparenza*: tutti i destinatari sono tenuti a rispettare la trasparenza, intesa come chiarezza, completezza e pertinenza delle informazioni, evitando situazioni ingannevoli sia all’interno che all’esterno della Cooperativa.
- *Riservatezza*: tutti i destinatari devono assicurare l’opportuna riservatezza delle informazioni acquisite durante lo svolgimento delle proprie attività e di trattarle esclusivamente nell’ambito e per i fini delle proprie attività lavorative e, comunque, di non divulgare (comunicare, diffondere o pubblicare in alcun modo) informazioni sensibili senza l’esplicito consenso degli interessati e informazioni riservate senza l’autorizzazione della cooperativa.
- *Centralità della persona*: il rispetto per le persone, siano essi soci, lavoratori, collaboratori o utenti assistiti, è uno dei valori generali che guida l’agire della Cooperativa che si deve tradurre nell’accoglienza della diversità, di ogni diversità, come risorsa, come elemento prezioso e arricchente.
Tutti i destinatari sono tenuti al rispetto e all’applicazione di tale principio sia nei confronti della cooperativa che rispetto al territorio.
- *Salute dei lavoratori e Sicurezza sul Lavoro*: la sicurezza sul lavoro e la tutela della salute dei lavoratori è un principio che deve ispirare l’intera attività della cooperativa, che si impegna alla promozione della cultura della sicurezza e della prevenzione, informando e formando il proprio personale. Tutti i lavoratori sono tenuti ad adottare le necessarie cautele ai fini preventivi e, ove opportuno, a sensibilizzare i propri colleghi e i terzi.
- *Territorialità*: si esprime nel desiderio di riconoscere, incontrare e valorizzare le realtà del territorio (dalla scuola ai servizi sociali, dalle famiglie alle parrocchie, dall’associazionismo alle realtà produttive, dagli enti pubblici ai gruppi informali) e instaurare con loro relazioni stabili e sistematiche favorendo così processi di coprogettazione.
- *Non discriminazione*: Nei rapporti con Portatori di Interessi ed in particolare nella selezione e gestione del personale, nell’organizzazione lavorativa, nella scelta, selezione e gestione dei fornitori, nonché nei rapporti con gli Enti e le Istituzioni, Sottosopra ripudia ogni discriminazione concernente l’età, il sesso, la razza, gli orientamenti sessuali, lo stato di salute, le

SOTTOSOPRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS, VIA GRUMELLA 2/A 24020 PARRE tel e fax 035703451;

sottosopra.coop@gmail.com www.cooperativasottosopra.it

opinioni politiche e sindacali, la religione, la cultura e la nazionalità dei suoi interlocutori. Nessuna tolleranza è prevista per qualsivoglia forma di molestia

✓ Principi Etici per la gestione dei rapporti esterni

Clienti/Utenti/Famiglie

La professionalità, la competenza e la correttezza rappresentano i principi guida che tutto il personale deve garantire nei rapporti con tutti i clienti/utenti/famiglie.

Tutti i collaboratori della Cooperativa sono tenuti a gestire tutte le informazioni acquisite sui nostri clienti/utenti/famiglie nel massimo rispetto della normativa vigente in materia di Privacy.

Fornitori

La scelta dei fornitori deve essere effettuata sulla base di criteri di professionalità, di economicità, di trasparenza e di maggior vantaggio per l'ente e per gli utenti

Tutti i consulenti, i fornitori e in generale qualunque soggetto terzo che agisca per conto della cooperativa è tenuto alla massima trasparenza, correttezza e rispetto della legalità, e ad evitare:

- qualunque situazione di conflitto di interessi con la stessa, obbligandosi in caso di conflitto a segnalarlo immediatamente alla direzione della Cooperativa
- di compiere qualunque atto che sia o possa essere considerato contrario a leggi e/o a regolamenti vigenti, anche nel caso in cui da tale comportamento derivi o possa, anche solo in astratto, derivare un qualunque vantaggio o interesse per la Cooperativa.

Ogni fornitore/consulente deve impegnarsi contrattualmente al rispetto del presente Codice Etico.

Pubblica Amministrazione e Istituzioni Pubbliche

È vietata qualsiasi forma di regalia.

È fatto esplicito divieto ad ogni dipendente o socio o qualunque soggetto terzo che operi per la Cooperativa di:

- proporre opportunità di impiego a rappresentanti della Pubblica Amministrazione o loro familiari, e/o opportunità commerciali o di qualsiasi altro genere che possano avvantaggiarli a titolo personale;
- favorire, nei processi d'acquisto, fornitori e sub-fornitori in quanto indicati da rappresentanti della Pubblica Amministrazione come condizione per lo svolgimento successivo delle attività (ad es. affidamento di un servizio o progetto...);
- promettere o fornire, anche tramite "terzi", a rappresentanti della Pubblica Amministrazione, lavori/servizi di utilità personale.

Qualunque dipendente o soggetto terzo che rappresenti la cooperativa, non è autorizzato ad accettare qualsiasi forma di dono o favoritismo da parte dei funzionari pubblici, ed è tenuto a segnalarlo immediatamente alla direzione.

Mercato

La cooperativa punta alla massima qualità dei servizi consentita dall'equilibrio economico di impresa. Questo obiettivo è perseguito mediante la progressiva certificazione di qualità dei vari servizi, l'accreditamento e la ricerca di forme di gestione fortemente partecipate con la pubblica amministrazione (si cita a titolo di esempio la coprogettazione).

La cooperativa pratica la concorrenza sul mercato pubblico e privato, facendo valere la qualità dei prodotti servizi e non il ribasso del costo del lavoro.

Nei confronti del mercato pubblico la cooperativa si astiene dal far valere legami politici e partitici per ottenere appalti.

La cooperativa rifiuta di accogliere richieste di favori indebiti da parte di decisori pubblici con i quali ha rapporti di committenza.

La cooperativa si impegna a sviluppare l'economia sociale, quale esperienza che intreccia benessere individuale e benessere sociale, ovvero il benessere di tutti i soggetti coinvolti nel processo di vita di una comunità, tesa a cambiare alcune regole per promuovere uno stile di economia responsabile.

✓ **Principi Etici per la gestione dei rapporti interni**

Personale dipendente

La scelta del personale da assumere è effettuata tenendo conto esclusivamente delle effettive esigenze della cooperativa e del profilo professionale del candidato, garantendo il rispetto dei principi di eguaglianza e di pari opportunità e rifiutando qualunque forma di favoritismo, nepotismo o clientelismo.

I rapporti di lavoro sono formalizzati con regolare contratto, rifiutando qualunque forma di lavoro irregolare; inoltre è garantita la massima collaborazione e trasparenza nei confronti del neoassunto, affinché abbia chiara consapevolezza dell'incarico attribuitogli, del contesto e degli eventuali rischi a cui è sottoposto.

Ogni persona che lavora in cooperativa è tenuta al più scrupoloso rispetto dei principi etici generali precedentemente espressi e delle regole interne alla struttura, con particolare attenzione ai requisiti relativi alla tutela della salute e della sicurezza sul luogo di lavoro.

Soci e organi sociali

La Cooperativa si impegna a redigere e a rendere noto il bilancio sociale e a garantire l'accesso agli atti da parte di tutta la base sociale e di tutti gli aventi diritto.

L'attività degli Organi Sociali è improntata al pieno rispetto delle regole sancite dallo Statuto sociale, dal Regolamento interno e dalla legislazione vigente nazionale e comunitaria.

I soggetti eletti o nominati a funzioni amministrative sono tenuti:

- a impegnarsi attivamente affinché la società possa trarre beneficio dalle loro specifiche competenze;
- a denunciare tempestivamente qualsiasi situazione di conflitto d'interesse che li veda coinvolti;
- alla riservatezza delle informazioni acquisite nello svolgimento del proprio mandato;
- a far prevalere sempre l'interesse della missione sociale rispetto all'interesse particolare del singolo.

La cooperativa non riconosce regolamenti interni o impegni sottoscritti individualmente o da gruppi di soci, che riducano o limitino la partecipazione democratica.

✓ **Comunicazione**

Il Codice Etico è pubblicato nel sito della cooperativa, www.cooperativasottosopra.it

Una copia cartacea viene affissa presso la sede operativa della cooperativa e presso le sedi dei servizi gestiti dalla cooperativa.

Qualora richiesto il codice etico può essere distribuito ai soci, amministratori, dipendenti ed a tutte le terze parti che entrino in rapporto con la cooperativa.

✓ **Valore contrattuale del Codice Etico**

L'osservanza delle norme del Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali di soci, amministratori, dipendenti e collaboratori della cooperativa.

✓ **Sistema di controllo interno**

Il rispetto delle prescrizioni del presente Codice è affidato alla prudente, ragionevole ed attenta sorveglianza di ciascuno dei Destinatari, nell'ambito dei rispettivi ruoli e funzioni all'interno della cooperativa. Tutti i Destinatari sono invitati a riportare ai loro diretti superiori i fatti e le circostanze potenzialmente in contrasto con i principi e le prescrizioni del presente Codice. Gli organi all'uopo preposti adottano ogni necessaria misura per porre fine alle violazioni, potendo ricorrere a qualsiasi provvedimento disciplinare nel rispetto della legge e dei diritti dei lavoratori, ivi inclusi i diritti sindacali.