

L'aquilone Cooperativa Sociale



ALLEGATO C

Spett.le

**Ambito Territoriale Valle Seriana Superiore e Valle di Scalve
Sonvico 2, 24023 Clusone**

RELAZIONE TECNICA

DOMANDA PER L'ACCREDITAMENTO DEI SOGGETTI EROGATORI DI PRESTAZIONI A SUPPORTO DELLA DOMICILIARITÀ E L'EROGAZIONE DI VOUCHER SOCIALE A SUPPORTO DELLA DOMICILIARITÀ (SAD - ADEH) – PERIODO 01/01/2019 AL 31/12/2021

I sottoscritti

- ALBRICI ALBERICO EZIO nato a VILMINORE il 04.08.1962 nella sua qualità di PRESIDENTE e legale rappresentante dell'AQUILONE COOPERATIVA SOCIALE (partita IVA 02908280163) con sede legale a VILMINORE DI SCALVE - BG Via MANARA VALGIMIGLI 1 Tel. (0346/51145) mail cooperativa@aquiloneverde.it PEC aquiloneverde@legalmail.it

- CATANIA SILVANA nata a CLUSONE il 06/05/1979 nella sua qualità di PRESIDENTE e legale rappresentante della SOTTOSOPRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS (partita IVA 02888280167) Via Grumella 2/A località s. Alberto, Parre (Bg)- tel 035 703451 Email sottosopraclusone@alice.it

- - MICHAEL EVANS Nato/a Subiaco (Australia) Prov. EE il 16.07.1971 residente in via S. Bernardino n. 38 Cap. 24100 Comune Bergamo Prov. BG legale rappresentante de GENERAZIONI FA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE Indirizzo (sede legale) Via PRIVATA LORENZI, 9 CAP 24126 Bergamo BG Tel. 035753441 Fax 035.19962341 e-



L'Aquilone Cooperativa Sociale



mail: segreteria@cooperativagenerazioni.org PEC generazionifa@pec.it Partita IVA 03856570167 Codice Fiscale 03856570167

- ZANOTTI ROMINA nata a Gazzaniga (Bg) il 28/03/1977 nella sua qualità di legale rappresentante dell'ente ITINERIS SRL con sede legale a Ponte Nossa (Bg) via Europa,212 codice fiscale e partita iva 03868230164 tel 035703563

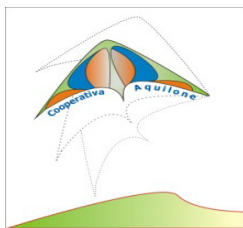
Con riferimento alla Domanda di iscrizione all'Albo dei soggetti accreditati all'erogazione del (selezionare la tipologia prescelta):

SAD-ADEH

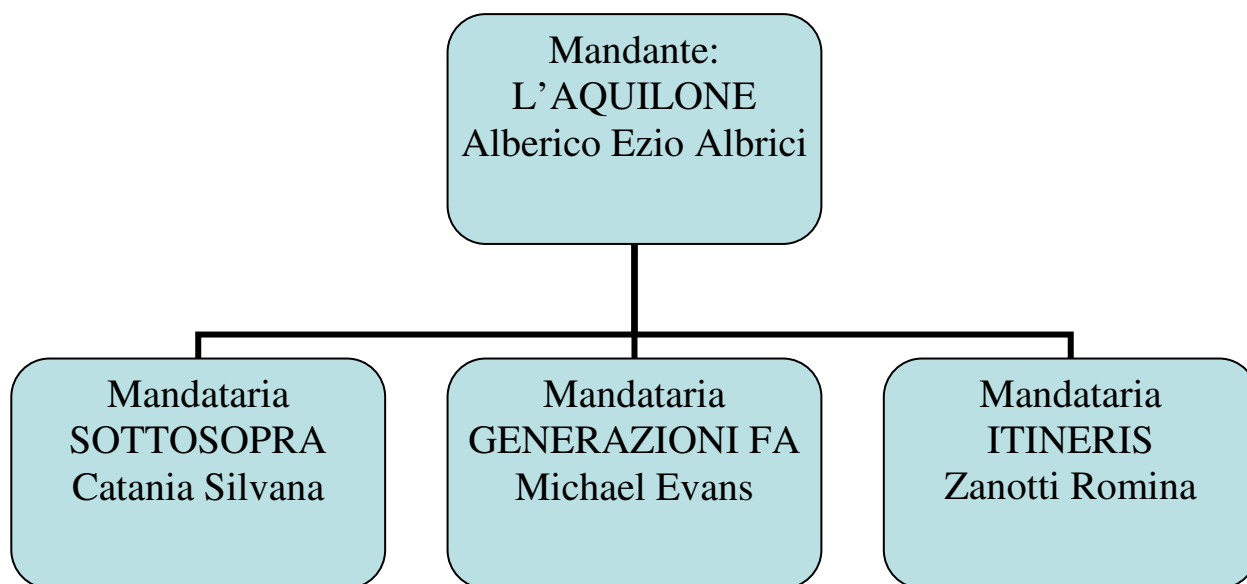
Consapevoli della responsabilità penale cui incorre chi sottoscrive dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni penali di cui all'art. 76 del D.P.R. 445/2000, nonché delle conseguenze amministrative di decadenza dai benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato, ai sensi del D.P.R. 28.12.2000 n. 445, che i fatti, stati e qualità riportati nei successivi paragrafi corrispondono a verità.

DICHIARANO

a) Che la propria organizzazione aziendale è la seguente: la domanda di accreditamento è presentata da un'associazione temporanea d'impresa costituita da L'Aquilone, mandante, e Sottosopra, Generazioni FA, Itineris srl quali mandatarie.



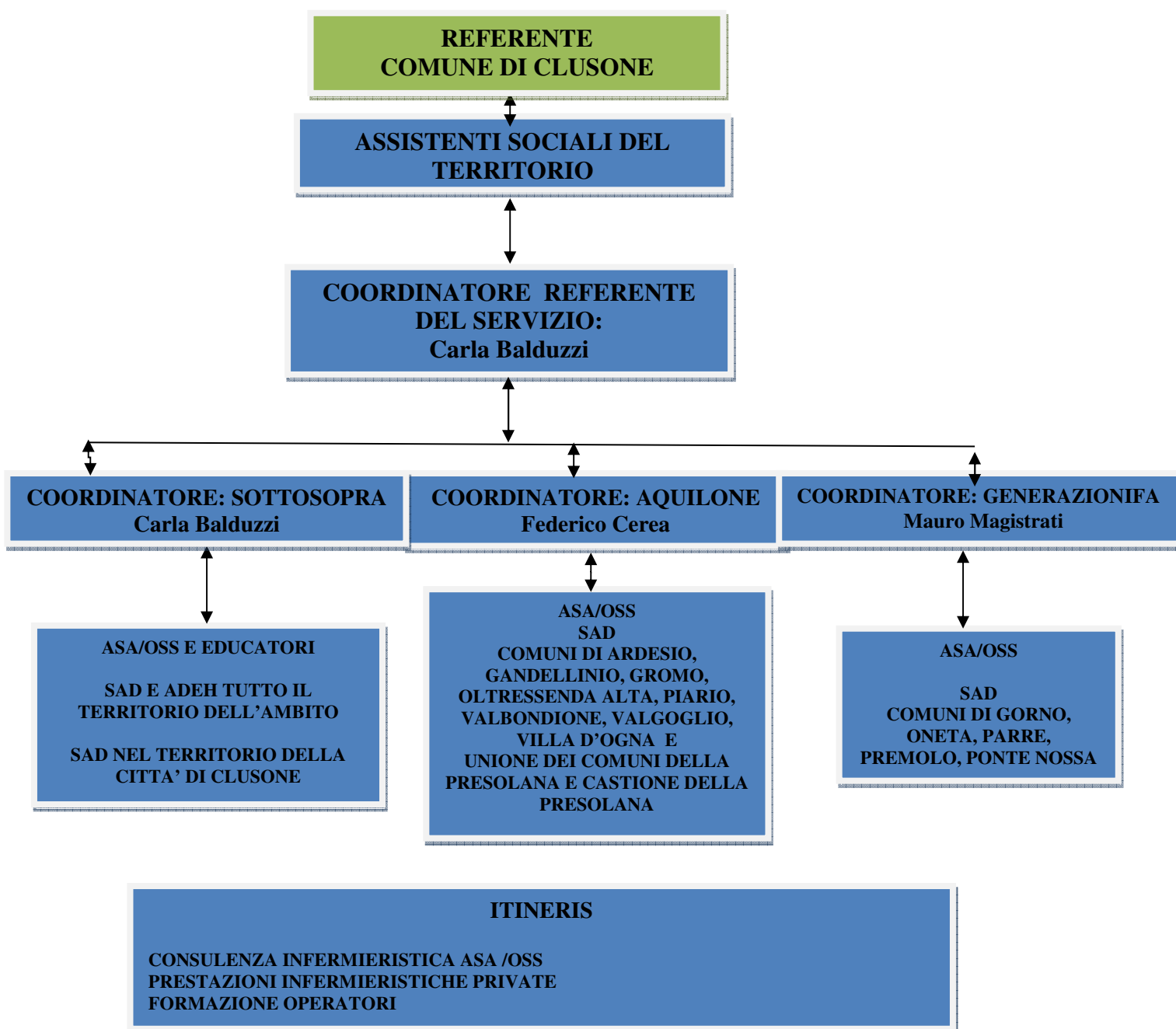
L'aquilone Cooperativa Sociale

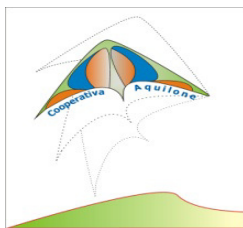


La Direzione del servizio è affidata alla capofila dell'Ati, L'Aquilone Cooperativa Sociale nella persona del legale rappresentante Alberico Ezio Albrici. Fatturazione, rendicontazione, rapporti economici saranno in capo alla mandante.



L'Aquilone Cooperativa Sociale





L'Aquilone Cooperativa Sociale



Carla Balduzzi sarà figura di riferimento per il servizio oggetto del bando, con funzioni di raccordo con il Comune/Ente accreditante, organizzazione complessiva del servizio e gestione del personale. Sarà inoltre disponibile ad incontri periodici con i Servizi Sociali di riferimento per il monitoraggio dei casi e con cadenza **almeno mensile. Qualora necessario, a tali incontri verranno invitati anche gli operatori del servizio.**

L'erogazione del servizio, in stretta sinergia con le Assistenti Sociali di riferimento, si articolerà nei seguenti sub ambiti: città di Clusone, Unione dei Comuni della Presolana e Castione della Presolana, comuni dell'Asta del Serio, comuni della Valle del Riso.

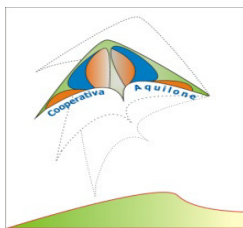
Gli utenti dei comuni dell'Unione dei comuni della Presolana e Castione della Presolana, dei comuni dell'Asta del Serio, nel servizio Sad saranno gestiti dal Coordinatore della Cooperativa Sociale "L'Aquilone", Cerea Federico .

Gli utenti dei comuni della Valle del Riso, Ponte Nossa, Premolo e Parre nel servizio Sad verranno gestiti dal Coordinatore della Cooperativa Sociale "Generazioni FA", Mauro Magistrati.

Gli utenti dei servizi della città di Clusone saranno gestiti dal Coordinatore della Cooperativa Sottosopra, Carla Balduzzi.

Per valorizzare pienamente, da un punto di vista progettuale e organizzativo, le sinergie che può offrire l'interazione tra le quattro organizzazioni, saranno seguiti i seguenti criteri:

1. le quattro associate opereranno con i propri professionisti seguendo procedure e metodologie condivise, in modo da garantire omogeneità territoriale alle prestazioni erogate. La certificazione di qualità della capofila garantirà l'implementazione delle pratiche previste dalla certificazione anche nei rapporti, documenti e modalità gestionali delle mandanti impegnandosi a dedicare, adottare e produrre un protocollo delle modalità e procedure della presa in carico degli utenti. (punto 6st)
2. la distinzione territoriale di cui sopra non sarà praticata in modo rigido; in particolare, qualora se ne ravviserà l'opportunità, le quattro associate metteranno reciprocamente a disposizione i propri operatori, in modo da migliorare il servizio in particolare in caso di assenze del personale e sostituzioni urgenti.
3. Itineris in particolare garantirà una permanente consulenza infermieristica agli operatori ASA/OSS relativamente ai singoli casi e svolgerà una parte significativa della formazione agli operatori, oltre che ad occuparsi dei servizi privati.



L'Aquilone Cooperativa Sociale



b) Che lo sportello informativo, con individuazione della sede, degli orari di apertura e nominativo del referente, che su richiesta del cittadino, garantisca il servizio di informazione – è così organizzato

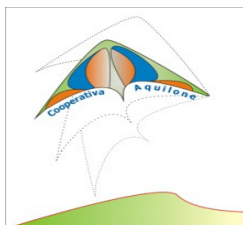
La sede operativa è situata in Via Grumella 2/A, località s. Alberto, Parre (Bg)- tel 035 703451 ed è aperta dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17.00. Inoltre, è possibile contattare il coordinatore del servizio nonché referente del servizio, Carla Balduzzi, al numero 3401356690 negli altri giorni ed orari, lasciando un messaggio in segreteria qualora non risponda.

Previo appuntamento è possibile accedere agli uffici anche in altri orari. Alcune informazioni e moduli sono disponibili sul sito internet della cooperativa, all'indirizzo www.cooperativasottosopra.it. È possibile altresì inviare una mail all'indirizzo sottosopraclusone@alice.it o all'indirizzo di posta certificata sottosopra.coop@legalmail.it.

c) Che l'elenco delle eventuali prestazioni migliorative, aggiuntive, di qualità rispetto alle prestazioni obbligatorie secondo il disciplinare, sono le seguenti:

- E' prevista una **visita domiciliare** da parte del coordinatore territorialmente referente alla famiglia/persona beneficiaria del voucher con l'operatore che poi svolgerà il servizio. In quella sede, oltre a conoscere le persone che lavoreranno nella casa, saranno esplicitati gli interventi previsti dal PAI/PEI e le modalità di funzionamento del servizio (modulistica, contatti telefonici...). Questo primo momento permette agli utenti di essere preparati ad accogliere gli operatori e a sentirsi più a loro agio nell'accoglierli nella loro casa.
- Si prevede una **visita domiciliare a cadenza semestrale** da parte del coordinatore referente per monitorare l'andamento del servizio.
- Si rendono disponibili in modo gratuito per gli utenti, alcuni ausili (carrozzina) per brevi periodi di tempo in attesa che l'utente riceva tali ausili da ATS o siano acquistati dalla famiglia. Si offrono presidi sanitari usa e getta (pannolini) per brevi periodi rispetto al bisogno (attesa fornitura, cambio del bisogno, eccessivo consumo)
- Si adotta un sistema di pagamento (gratuito per l'utente) delle fatture (SDD Bancario) che evita all'utente di recarsi presso sportelli postali/bancari e di sostenere costi per il pagamento di bollettini o commissioni bancarie.

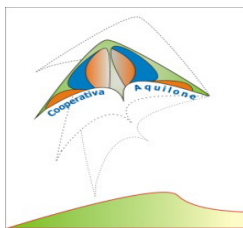
d) Che l'elenco degli eventuali servizi e prestazioni accessorie proposte in aggiunta a quelle obbligatorie previste negli atti di accreditamento – sono le seguenti:



L'Aquilone Cooperativa Sociale



Prestazione	Figura Professionale	Tariffa
ACCOMPAGNAMENTI		
Accompagnamento con Automezzo	ASA	€ 19,53 compresa iva
Svolgimento "piccole consegne" congiunte con altri richiedenti	ASA	€ 5,00 cad.
Svolgimento "piccole consegne" individuali	ASA	€. 10,00 cad.
SERVIZIO ASSISTENTE FAMILIARE		
24 ore settimanali, sei ore al giorno	ASSISTENTE FAMILIARE/BADANTE	Tariffazione a seconda della tipologia di richiesta
PULIZIE	ADDETTI ALLE PULIZIE	€ 17,00 + iva
ASSISTENZA ALLA PERSONA		
Cura della persona, igiene personale	ASA	€ 19,53 compresa iva
se in giorno Festivo maggiorazione	ASA	Maggiorazione prevista dal contratto
SERVIZIO SOLLIEVO RESIDENZIALE ANZIANI	ASA/OSS	€ 75,00 (24 ORE)
SERVIZIO SOLLIEVO RESIDENZIALE DISABILI	ASA/OSS	€ 90,00 (24ORE)
FISIOTERAPIA		
Intervento Fisioterapico Domiciliare	FKT	€ 30,00
INFERMIERISTICA		
Medicazione semplice	IP	€ 25,00
Medicazione complessa	IP	€ 45,00
Iniezioni	IP	da € 7 a € 12 cad.
Clistere	IP	€ 36,00
Bendaggio semplice	IP	€ 25,00
Estrazione fecalomi	IP	€ 25,00
Prelievo venoso	IP	€ 20,00
Prelievo TAO	IP	€ 20,00
Posizionamento catetere	IP	€ 45,00
CURA DEL PIEDE		
Trattamento domiciliare	IP	€ 25,00
SEGRETARIATO SOCIALE		
Aiuto disbrigo pratiche	Ufficio Segreteria	€ 20,00
PSICOLOGO		
Counseling Familiare domiciliare	PSICOLOGO	€ 35,00
CASA VOLANTE		
Colloqui di coppia	PSICOLOGO	€ 65,00
Colloqui individuali	PSICOLOGO	€ 55,00



L'Aquilone Cooperativa Sociale



e) Come richiesto dal punto **13st)** del disciplinare al fine di prevenire gli infortuni sul lavoro e malattie professionali si garantisce la fornitura dei Dispositivi di Protezione Individuale (es. guanti monouso, camici monouso, mascherine, sapone igienizzante), dell'abbigliamento di lavoro ritenuto opportuno (es. camici, "ponchos") e l'effettuazione periodica della formazione ed aggiornamento sul tema della sicurezza da parte di consulenti interni ed esterni. Questo prevede la fornitura di apposita documentazione a supporto e l'informazione, attraverso apposite Circolari interne, sui temi della sicurezza (es. tutela della maternità, utilizzo D.P.I., autorizzazione uso automezzi, ...). Il RSPP dell'Aquilone e di Sottosopra è Alberico Ezio Albrici, di Generazioni FA è Agliardi Francesco di Itineris è Zucchelli Maura.

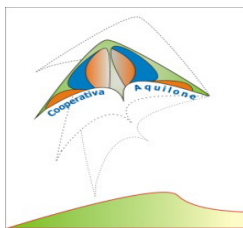
Ciascuna cooperativa ha redatto il proprio documento di valutazione dei rischi, ha nominato il medico competente, effettua le visite periodiche ed eventuale profilassi vaccinica.

f) Come richiesto al punto **14st)**, si chiarisce che per garantire puntuale e pronto accesso degli operatori al domicilio dei pazienti gli operatori utilizzano il proprio automezzo o, in caso di necessità, un mezzo aziendale messo a disposizione dalla Cooperativa così da garantire la copertura del servizio. Nel caso di utilizzo del proprio mezzo la Cooperativa si impegna a riconoscere all'operatore un rimborso chilometrico applicando il Regolamento vigente ed il CCNL delle cooperative sociali ovvero 0.37 € al km. Il calcolo dei chilometri da rimborsare verrà fatto dal primo all'ultimo utente previsto nella giornata, previsti dal piano di lavoro dell'operatore. I chilometri verranno calcolati con l'utilizzo di programmi informatici (viamichelin, google map).

g) Come richiesto al punto **18st)** il responsabile per il trattamento di dati personali e sensibili a norma del Regolamento 679/2016/UE e del Codice della Privacy, è Tagliaferri Stefania Responsabile Amministrativa della Capofila L'Aquilone Cooperativa Sociale.

h) Come richiesto al punto **5st)** ci impegniamo a dedicare all'aggiornamento professionale il monte ore richiesto, le tematiche saranno decise, ogni anno, in base alle esigenze e criticità degli operatori. Inoltre ci procederà alla formazione prevista dal DL 81/08

i) si dichiara inoltre che Generazioni Fa e Itineris sono enti accreditati per l'erogazione del servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI).



L'Aquilone Cooperativa Sociale



Allegati:

- 1a Referenze bancarie
- 2st Curriculum Coordinatore
- 1c aggiornamento professionale ultimo triennio
- 3st attestati e curricula operatori
- 6st protocollo delle modalità e procedure di presa in carico e intervento
- 8 st modulo attività svolte scheda A-B
- 9st report
- 9st customer satisfaction
- 11st certificazione qualità
- 10st reclami

Vilminore di Scalve, 16 novembre 2018

L'AQUILONE COOPERATIVA SOCIALE

Il Presidente Alberico Ezio Albrici

SOTTOSOPRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

La presidente Silvana Catania

GENERAZIONI FA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Il presidente Michael Evans

ITINERIS S.R.L.

La Presidente Zanotti Romina